

L'SMS i la gestió de la informació acadèmica a la UOC

Autors: Genís Berbel; Albert Boada; Albert Cervera; Josep Prieto
Universitat Oberta de Catalunya

La present proposta de comunicació mostrarà l'experiència desenvolupada a la UOC sobre l'ús del missatges breus a telèfon mòbil (SMS) com a un via de comunicació de les qualificacions acadèmiques als estudiants.

El treball de la UOC en relació a les possibles aplicacions de la missatgeria a mòbil en el marc acadèmic s'inicia el 1999 als estudis d'Informàtica i Multimèdia on es va iniciar un projecte on, davant la creixent penetració de la telefonia mòbil a la societat i, per extensió, en el col·lectiu d'estudiants de la UOC, es volia desenvolupar un sistema que permetès informar als estudiants dels resultats acadèmics de la forma més immediata possible.

Aquest projecte es va aplicar per primera vegada el curs 1999-00/1 per informar a un grup pilot d'estudiants d'Informàtica que van sol·licitar rebre aquesta informació mitjançant el telèfon mòbil. Davant dels positius resultats obtinguts, i la molt favorable opinió mostrada pels estudiants en les enquestes de satisfacció posteriors, aquest servei s'ha millorat pel que fa als aspectes tècnics i de dimensionament i s'ha extès a tots els estudiants de la UOC durant el present curs 2000-01.

En concret, durant el primer semestre del curs acadèmic actual, han sigut 2.902 estudiants d'estudis homologats de primer i segon cicle de la UOC els que, en únicament 10 dies per omplir el formulari electrònic d'acceptació, han demanat ser informats al seu telèfon mòbil de les seves qualificacions a mesura que les qualificacions anaven sent confirmades pel professorat de les diferents assignatures. En total s'han enviat 7.047 missatges curts que han permès que l'accés a aquesta informació tant transcendent en la vida acadèmica dels estudiants hagi esdevingut accessible, fins i tot en situacions en les quals no es pot disposar d'accés a Internet, i per tant, no es pot accedir al Campus Virtual de la UOC.

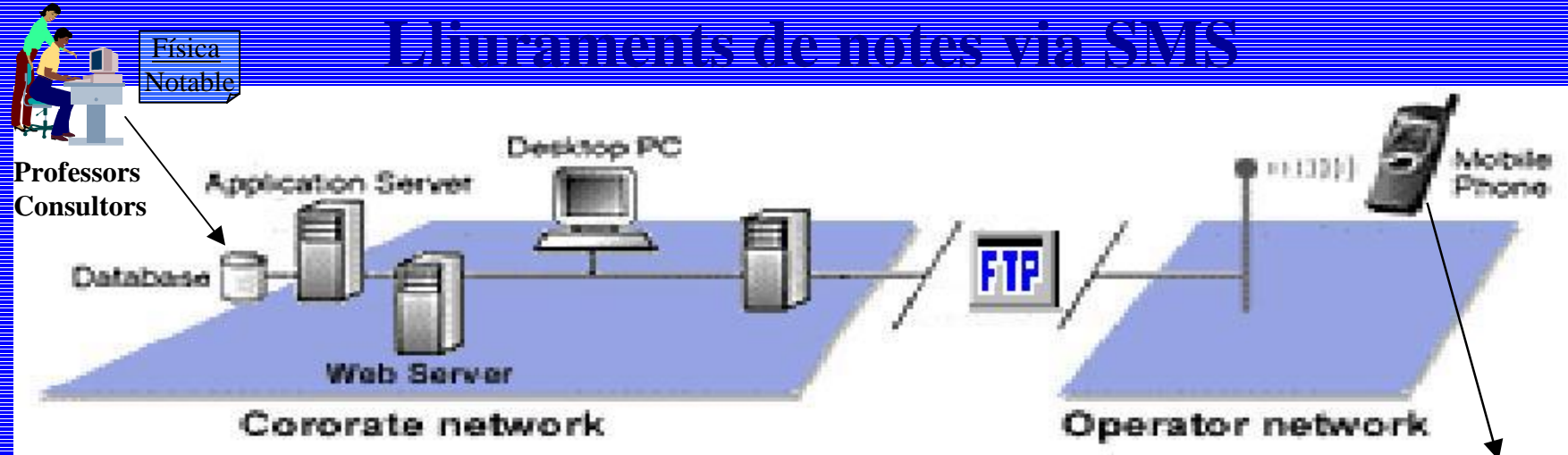
El sistema informàtic construït per a donar suport al servei ha consistit en un formulari web que alimenta una base de dades d'estudiants i telèfons mòbils, les dades de la qual es creuen amb les qualificacions definitives introduïdes a l'expedient de l'estudiant. Aquest subsistema que recull les dades contenides en les dos bases de dades genera automàticament els arxius que via FTP s'envien a un proveïdor comercial de missatgeria SMS (Myalert) que en garanteix l'enviament de forma gairebé immediata.

Val a dir que aquest servei es beneficia de forma decisiva del funcionament totalment informatitzat de la gestió acadèmica de la UOC, donat que això possibilita que la informació s'enregistri als sistemes informàtics en el moment que es pren la decisió final sobre les qualificacions i, per tant, està disponible per a la seva gestió i enviament als estudiants, els quals, tal com podein fer, també poden accedir a la informació sobre les seves qualificacions al propi Campus Virtual.

L'èxit del servei i l'experiència acumulada, així com l'evolució que semblen mostrar els índex de penetració de la telefonia mòbil a la societat espanyola, ens permeten, no únicament mantenir bones expectatives de creixement del nombre d'usuaris en els propers semestres sino també estudiar i desenvolupar noves aplicacions de la missatgeria SMS en el marc dels procediments vinculats amb l'avaluació, així com a d'altres aspectes acadèmics i educatius.

Albert Boada treballa a l'Operatiu de Coordinació i Gestió Docent de la UOC i és professor de l'àrea de tecnologies de la informació de la Facultat de Biblioteconomia i documentació de la Universitat de Barcelona (aboadaa@campus.uoc.es)
Josep Prieto es professor dels estudis d'Informàtica i multimèdia de la UOC. (jprieto@campus.uoc.es)

Lliuraments de notes via SMS

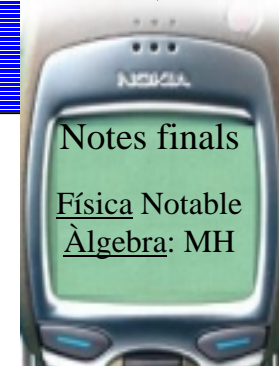


UOC

El sistema informàtic establert per possibilitar la comunicació de les qualificacions acadèmiques als estudiants mitjançant l'ús de missatges breus a telèfon mòbil (SMS), consisteix bàsicament en un formulari web que alimenta una base de dades (nom estudiant /núm. telèfon), les dades de la qual es creuen amb les notes finals dels estudiants informades pels professors consultors a una altra base de dades a partir, també, d'un formulari web.

Un subsistema que recull les dades contingudes en les dues bases de dades genera automàticament una sèrie d'arxius que s'envien per FTP a un proveïdor de missatgeria SMS que ens garanteix l'enviament als telèfons dels estudiants de manera gairebé immediata.

Val a dir que aquest servei es beneficia de forma decisiva del funcionament totalment informatitzat de la gestió acadèmica de la UOC a través del seu Campus virtual.



Estudiant

Universitat
Oberta
de Catalunya