




**11 JORNADAS CATALANES
D'INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ
EXPERIÈNCIA I INNOVACIÓ**

BARCELONA | 22 I 23 DE MAIG DE 2008

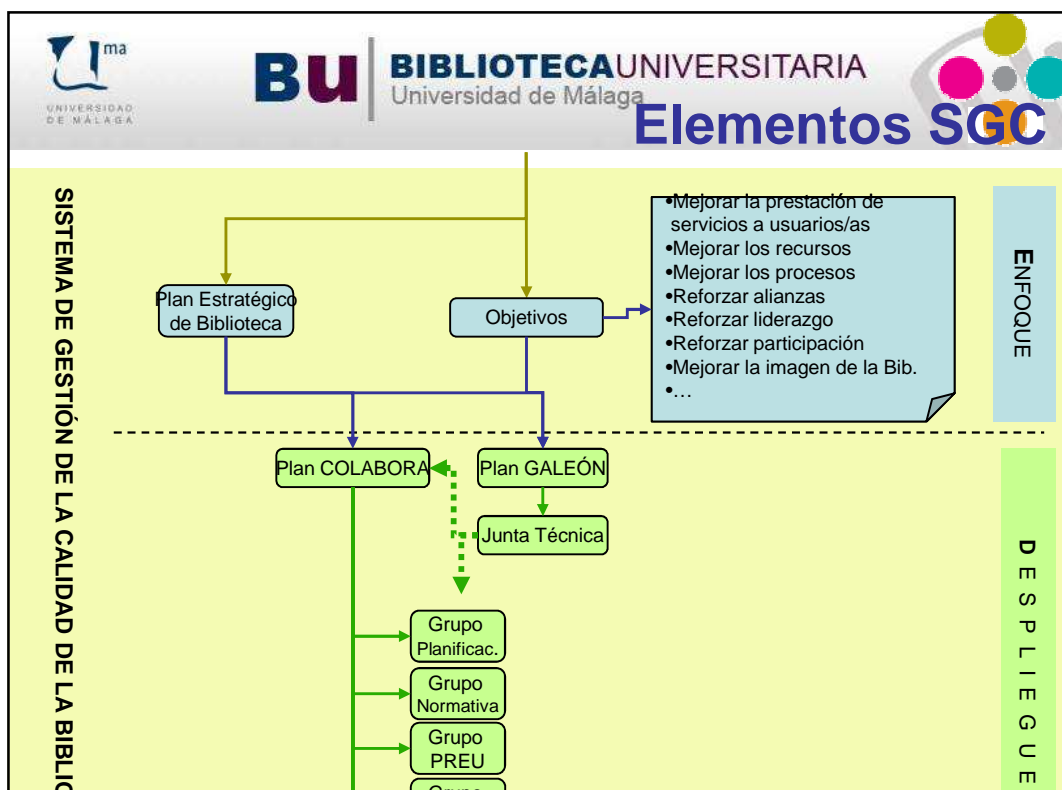
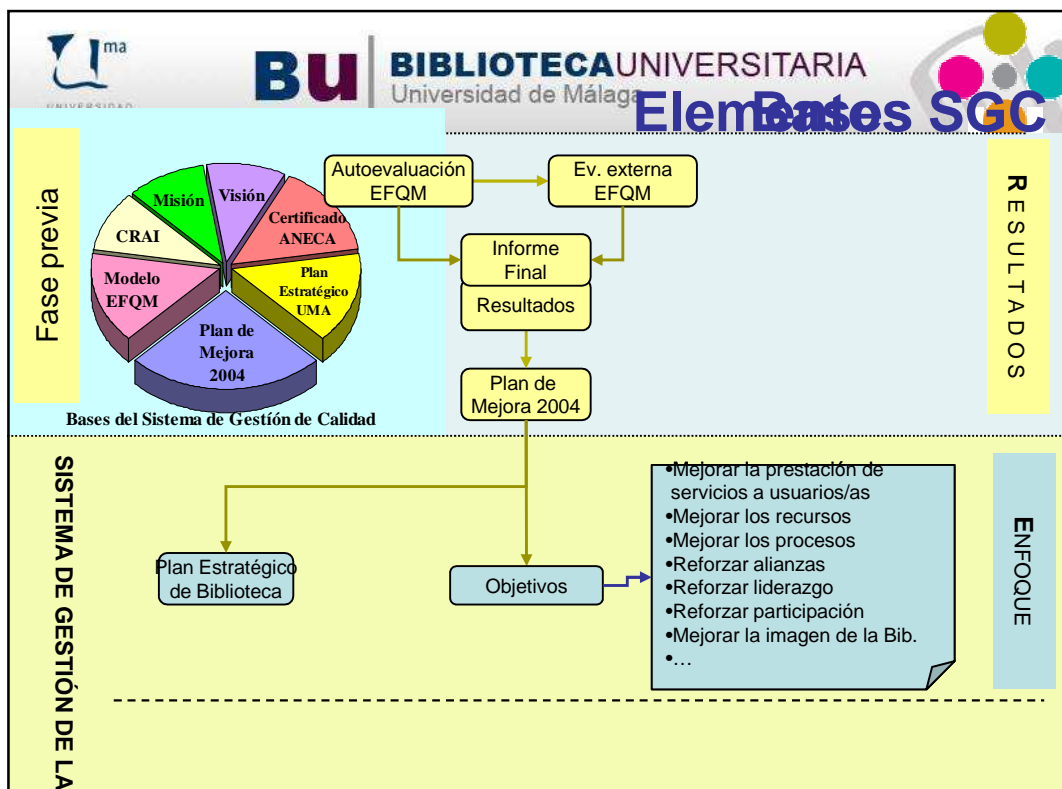
**ELEMENTOS DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DE LA CALIDAD EN UNA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

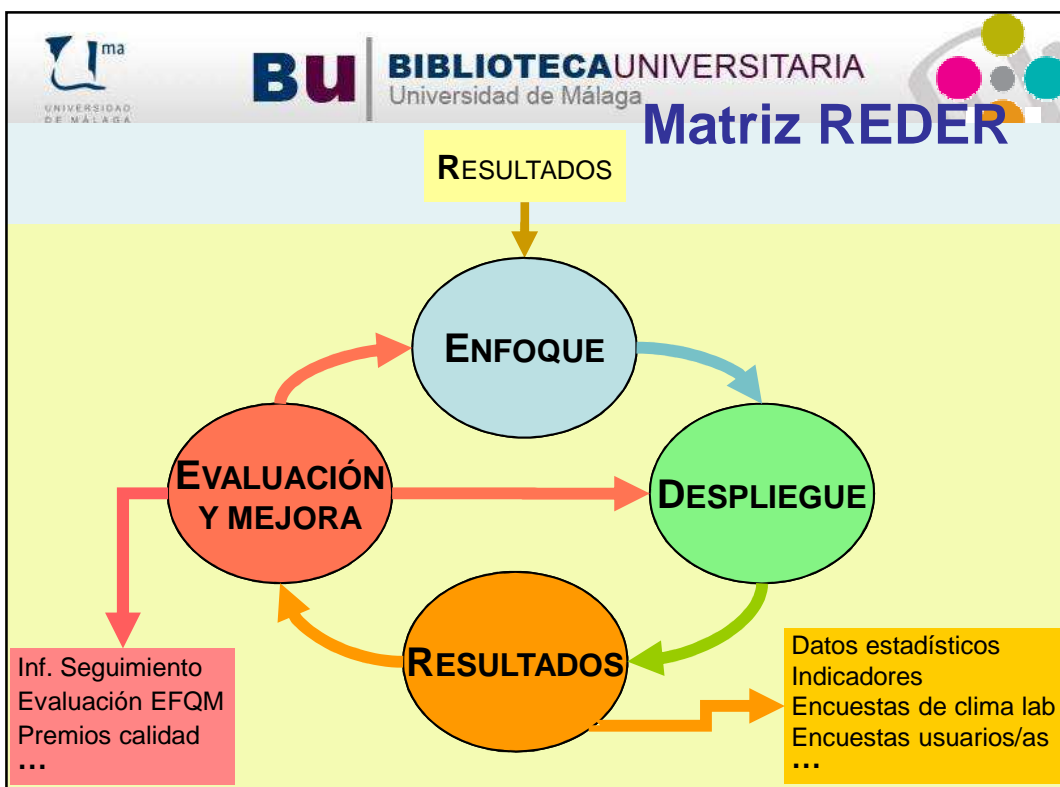
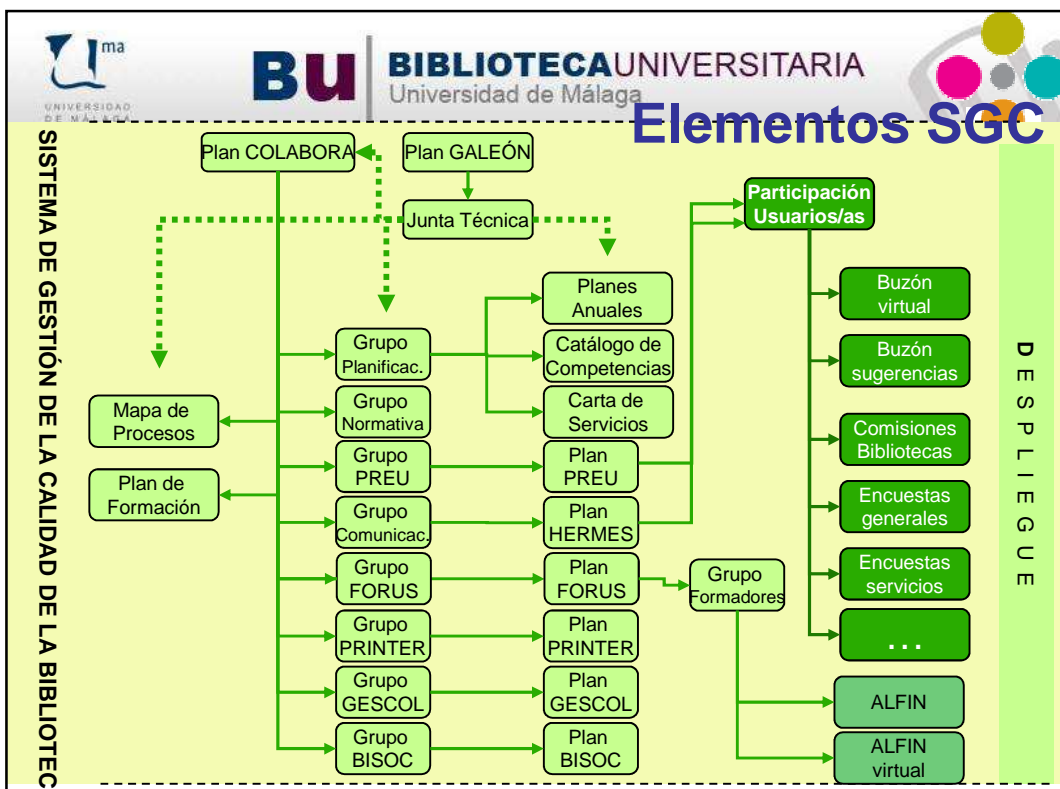
Gregorio García Reche
Coordinador de Bibliotecas
Universidad de Málaga
gregorio.garcia@uma.es




Sumario

- **Fase previa y Bases del Sistema de Gestión de la Calidad de la BUMA**
- **Elementos del Sistema de Gestión de la Calidad**
 - Participación y liderazgo (Junta Técnica, 9 grupos de mejora y 2 planes)
 - Plan Estratégico de la BUMA 2007-2010
 - Planes específicos (7 planes)
 - Carta de Servicios
 - Mapa de procesos y sus manuales (42)
 - Catálogo de Competencias del personal
 - Las alianzas
 - Planes operativos anuales (2006, 2007 y 2008)
- **Aplicación de la Matriz REDER de EFQM**







BU | **BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**
Universidad de Málaga



**ELEMENTOS DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DE LA CALIDAD EN UNA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

¿Preguntas, comentarios...?

Gracias por la atención prestada

Gregorio García Reche
Coordinador de Bibliotecas
de la Universidad de Málaga
gregorio.garcia@uma.es