

## **Evolució dels indicadors de rendiment de les revistes electròniques:**

### **El cas de la Universitat Rovira i Virgili**

**Dra. Maria Teresa Bargalló Escrivà**  
**Servei de Biblioteca i Documentació**  
**Universitat Rovira i Virgili**



### **Qualitat en les biblioteques universitàries**

- Les biblioteques universitàries es troben immerses en un context cada vegada més preocupat per la qualitat, és a dir, per l'acompliment d'objectius i la millora del rendiment.
- Els ciutadans demanden cada vegada més efectivitat i eficiència en l'educació superior.
- S'ha constatat que la qualitat del servei prestat per la biblioteca té incidència sobre els resultats acadèmics de la universitat.



## **Qualitat en les biblioteques universitàries**

- Els **indicadors de rendiment** són eines que serveixen per avaluar la qualitat i l'eficàcia dels serveis prestats per una biblioteca, i per valorar l'eficiència dels recursos assignats per la biblioteca als esmentats serveis.
- Permeten la comparació entre biblioteques.
- Poden ser qualitatius (satisfacció dels usuaris) i quantitativus.
- Aplicarem una sèrie d'indicadors de rendiment als recursos electrònics, en general, i a les revistes electròniques en concret.



## **Informació en suport digital**

- És àmpliament conegut el caràcter estratègic de la informació en suport digital.
- En aquest context, la Universitat Rovira i Virgili (URV) dota d'un pressupost important la compra d'informació digital, tan sigui a través del consorci com per part de la pròpia universitat.



## **Objectius del nostre estudi**

- Una aproximació, a través dels consorcis, a la situació actual de les biblioteques universitàries espanyoles en relació a l'ús i l'aprofitament de les revistes electròniques.
- La determinació d'una sèrie d'indicadors de rendiment que defineixin –de manera comparativa amb la resta d'universitats- l'evolució del rendiment en el cas de la URV.



## **Metodologia**

- S'ha analitzat la informació relacionada amb les dades estadístiques d'ús i els indicadors de rendiment corresponents a les revistes electròniques, que presenten públicament –a través del web- :
  - els consorcis de biblioteques universitàries a nivell espanyol (BUGALICIA, CBUA, CBUC i Madroño), i
  - les biblioteques que formen part dels esmentats consorcis.



## **Metodologia**

- S'han calculat una sèrie d'indicadors globals en relació als recursos electrònics disponibles a la URV en els tres darrers anys.
- S'han aplicat una sèrie d'indicadors de rendiment, relacionats amb l'ús i el cost, als tres paquets de revistes electròniques d'ús majoritari per part de la URV l'any 2007.



## **Metodologia**

- S'ha valorat per a l'any 2007 el nombre de descàrregues d'articles per a cadascun dels paquets de revistes electròniques d'ús majoritari a la URV, en relació al nombre total de títols disponibles.
- S'ha comparat l'evolució en la descàrrega d'articles i el cost de cadascuna d'aquestes descàrregues per als tres paquets de revistes electròniques d'ús majoritari a la URV.



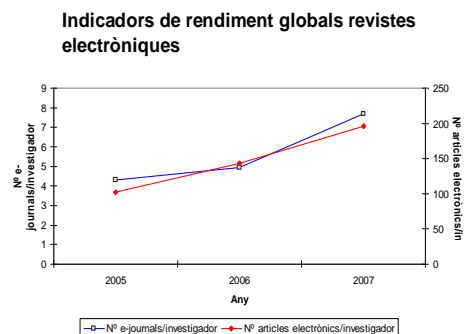
## Metodologia

- S'ha definit un conjunt addicional d'indicadors que poden completar la informació relacionada amb l'ús i el rendiment de les revistes electròniques.



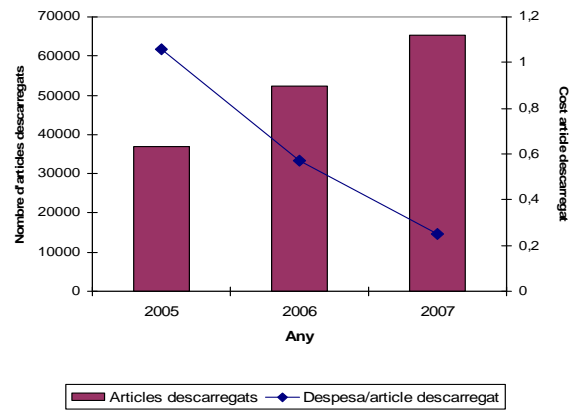
## Resultats

- Dades globals d'ús de les revistes electròniques per part de la URV es mostren en el gràfic següent:

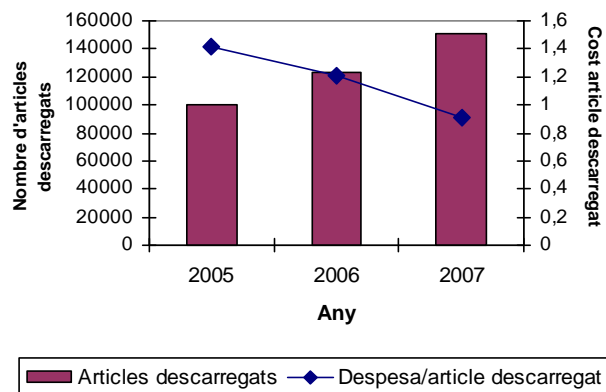




### Paquet de revistes electròniques de l'American Chemical Society



### Paquet de revistes electròniques ScienceDirect (Elsevier)





## Conclusions

- L'anàlisi de la informació procedent dels consorcis de biblioteques universitàries espanyoles, i de les biblioteques que en formen part, mostren la necessitat de dedicar en el futur major quantitat d'esforços en relació a la valoració de l'ús i del rendiment de les revistes electròniques.



## Conclusions

- Cal seguir fent un esforç de definició i estandardització de les dades recollides en relació als recursos electrònics per tal de fer comparables els resultats de totes les universitats.
- Els indicadors de rendiment per als recursos electrònics, en general, i les revistes electròniques, en concret, mostren uns valors creixents per a la URV en els tres darrers anys en relació al seu ús, disponibilitat i rendibilitat.



## Conclusions

- La fixació d'una sèrie d'indicadors de rendiment aplicables a les revistes electròniques –a partir dels estàndards coneguts i les dades disponibles a partir dels editors- permetran:
  - ✓ valorar el seu rendiment,
  - ✓ adoptar decisions –basades en evidències- respecte a l'adquisició de nous recursos o bé al replantejament dels recursos ja disponibles.



Mercès per la seva atenció

[mariateresa.bargallo@urv.cat](mailto:mariateresa.bargallo@urv.cat)