



Col·legi Oficial de Bibliotecaris-  
Documentalistes de Catalunya

## **Bibliografia per a la preparació d'oposicions a biblioteques públiques**

**Adán Server**

**Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya  
Juliol de 2006**

## Bibliografia per a la preparació d'oposicions a biblioteques públiques

Aquest treball té per objectiu oferir als bibliotecaris i documentalistes que tenen la intenció de presentar-se a convocatòries per a la provisió de places de bibliotecari/a a qualsevol de les biblioteques públiques de Catalunya, una selecció de recursos d'informació útils per a la preparació de materials d'estudi. A partir de la *Proposta de temari per a biblioteques públiques*<sup>1</sup>, elaborada pel Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya amb la col·laboració de Maite Comalat i Gloria Pérez-Salmerón; s'han seleccionat les fonts que s'han cregut més adients per a la resolució dels seixanta-quatre temes proposats, proporcionant, sempre que ha estat possible, diferents perspectives de cada un d'ells i experiències de casos concrets a tall d'exemple. Per a la inclusió de les obres s'ha tingut en compte la qualitat i vigència del contingut, i la seva disponibilitat. En concordança amb aquest darrer criteri, només s'han inclòs fonts d'informació localitzables a biblioteques d'accés lliure de Catalunya. Tanmateix, en el cas d'obres impreses que disposen de versió electrònica, tot i citar la font impresa, es facilita la seva localització a Internet.

Per als temes en els que s'indica (MUNICIPI o PROVÍNCIA), adaptables a l'àmbit geogràfic de cada ajuntament o diputació; s'han seleccionat fonts d'informació que fan referència a municipis o províncies concretes. Pel que fa al número de recursos citats per a cada tema, és variable, ja que depèn de la pròpia formulació del tema, de la producció bibliogràfica sobre la matèria i del contingut informatiu de les obres seleccionades.

El treball s'estructura en tres parts: bibliografia bàsica, temari bàsic i temari complementari. Les dues darreres són les mateixes en les que es divideix la proposta de temari, a les que s'ha afegit una part inicial que conté recursos, més o menys generals, la consulta dels quals es considera imprescindible per a afrontar un procés de selecció de personal com el que ens ocupa.

Realitzada per Adán Server, la bibliografia és una eina imprescindible per a tots els professionals que vulguin preparar-se un temari consistent que els permeti accedir amb garantia a les proves de selecció de biblioteques públiques de Catalunya.

### Bibliografia bàsica

Barcelona (Província). Diputació. *La biblioteca pública: nous reptes i estratègies en la societat de la informació: informe*. Barcelona: la Diputació, 2003. 31 p. També disponible en línia a: <<http://www.diba.es/biblioteques/documentspdf/informebibpub.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

*Las bibliotecas públicas en España: una realidad abierta*. Hilario Fernández (dir.). Salamanca: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2001. 319 p. ISBN 84-89384-33-9. També disponible en línia a: <<http://www.fundaciongsr.es/bp/index2.html>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

*BiD* [recurs electrònic]: *textos universitaris de biblioteconomia i documentació*. Núm. 1 (juny 1998)- . [Barcelona]: Escola Universitària de Biblioteconomia i Documentació, Universitat de Barcelona, [1998]- . ISSN 1575-5886. <<http://www.ub.es/bid>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Caravia, Santiago. *La biblioteca y su organización*. Gijón: Ediciones Trea, 1993. 198 p. (Biblioteconomía y administración cultural; 8). ISBN 84-89427-32-1.

---

<sup>1</sup> Disponible a la intranet del Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya.

Catalunya. *Acord per a la millora i modernització del Sistema Bibliotecari de Catalunya en el període 2004-07* [en línia]: *aprovat pel Govern de la Generalitat de Catalunya el 20 de juliol de 2004*. Barcelona: Departament de Cultura, 20 juliol 2004.  
<<http://cultura.gencat.net/biblio/docs/acordgovern.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Catalunya. "Decret 124/1999, de 4 de maig, sobre els serveis i el personal del Sistema de Lectura Pública de Catalunya". *DOGC*, núm. 2885 (10 de maig de 1999), p. 6.151–6.152.

Catalunya. "Llei 4/1993, de 18 de març, del sistema bibliotecari de Catalunya". *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*, núm. 1727 (29 de març de 1993). p. 2.217-2.222. També disponible en línia a: <[http://cultura.gencat.net/normativa/docs/LLEI\\_4\\_1993.doc](http://cultura.gencat.net/normativa/docs/LLEI_4_1993.doc)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Catalunya. Departament de Cultura. *Mapa de lectura pública de Catalunya* [en línia]. [Barcelona]: Generalitat de Catalunya, Departament de Cultura, cop. 2003.  
<<http://cultura.gencat.net/biblio/mapaintr.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

*Claus per a l'èxit: indicadors de rendiment per a biblioteques públiques*. Dídac Pujol (trad.). Barcelona: Eumo Editorial: Diputació de Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 1995. 219 p.

Domínguez Sanjurjo, M<sup>a</sup> Ramona. *Nuevas formas de organización y servicios en la biblioteca pública*. Gijón: Ediciones Trea, 1996. 187 p. (Biblioteconomía y administración cultural; 9). ISBN 84-89427-17-8.

Gómez Hernández, José Antonio. *Biblioteconomía general y aplicada: conceptos básicos de gestión de bibliotecas*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: DM Librero Editor, 1997. 302 p. ISBN 84-89820-37-6.

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE, 2005. També disponible en línia a: <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibgen/Default.htm>>, <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibesp/Default.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Institut de Cultura de Barcelona. Servei de Cooperació Cultural. *Pla de Biblioteques de Barcelona 1998-2010*. Barcelona: l'Institut, DL 1998. 242 p. També disponible en línia a: <<http://www.bcn.es/biblioteques/docs/pla%2098-10%20catala.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

International Federation of Library Associations and Institutions Section of Public Libraries. *Directrius IFLA/UNESCO per al desenvolupament del servei de biblioteques públiques*. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 2002. 115 p. (Directrius IFLA/UNESCO). ISBN 84-86972-14-0.

International Federation of Library Associations and Institutions Section of Public Libraries. *Manifest de la Unesco de la biblioteca pública* [en línia]. Barcelona: IFLA, 1994.  
<<http://www.ifla.org/VII/s8/unesco/catal.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

*Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*. Núm. 1 (juliol-desembre 1987)- . Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 1987- . ISSN 0214-0349. Versió electrònica disponible a: <<http://www.cobdc.org/publica/item/index.html>> [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Lancaster, F.W. *Evaluación de la biblioteca*. Madrid: ANABAD, cop. 1996. 374 p. ISBN 84-88716-21-4.

*Manual de Biblioteconomía*. Orera Orera, Luisa (ed.). Madrid: Síntesis, 1997. 509 p. (Biblioteconomía y documentación; 12). ISBN 84-7738-363-4.

Omella i Claparols, Ester. *La biblioteca pública a la província de Barcelona: un servei en xarxa*. Bailac i Puigdemívol, Assumpta (coord.). 2a ed. Revisada i actualitzada. Barcelona: Diputació de Barcelona, Xarxa de municipis, DL 2002. 80 p. També disponible en línia a: <[http://www.diba.es/biblioteques/documentspdf/publicacio\\_omella\\_cat.pdf](http://www.diba.es/biblioteques/documentspdf/publicacio_omella_cat.pdf)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

*Pautas sobre los servicios de las bibliotecas públicas*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, DL 2002. 103 p.

Stueart, Robert D.; Moran, Barbara A. *Gestió de biblioteques i centres d'informació*. Lleida: Pagès Editorial; Barcelona: Diputació de Barcelona, 1998.

*Temas de biblioteconomía universitaria y general*. Magán Wals, José Antonio (coord.). Madrid: Editorial Complutense, cop. 2001. 636 p. ISBN 84-7491-667-4.

## TEMARI BÀSIC

### 1. El Sistema Bibliotecari de Catalunya. Marc competencial i estructura. Legislació vigent.

Busquet i Duran, Montserrat. "La Llei 4/1993 i la biblioteca pública". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 19 (juliol-desembre 1996), p. 11-16. També disponible en línia a: <<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22483/22317>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Carrión Gútiérrez, Alejandro. "Recopilación legislativa". *Boletín de la ANABAD*, tomo 50, nº 3-4 (julio-diciembre 2000), p. 410-426.

Catalunya. *Accions per l'estructuració del Sistema Bibliotecari de Catalunya: document de treball pel període 2004-2007 per a la Comissió dels departaments de Cultura, Educació i Universitats, Recerca i Societat de la Informació, creada per l'Acord de Govern de la Generalitat de Catalunya del 20 de juliol de 2004* [en línia]. [Barcelona]: Generalitat de Catalunya, 2004. <<http://www.cbuc.es/intranet/2004Documents/SBCat0410.doc>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Catalunya. "Llei 4/1993, de 18 de març, del sistema bibliotecari de Catalunya". *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*, núm. 1727 (29 de març de 1993). p. 2.217-2.222. També disponible en línia a: <[http://cultura.gencat.net/normativa/docs/LLEI\\_4\\_1993.doc](http://cultura.gencat.net/normativa/docs/LLEI_4_1993.doc)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Consorti de Biblioteques Universitàries de Catalunya. "Propostes per avançar en l'estructuració del Sistema Bibliotecari de Catalunya en el període 2004-07" [en línia].  
<<http://www.cbuc.es/intranet/2004Documents/SBCat0403.doc>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Omella i Claparols, Ester. *La biblioteca pública a la província de Barcelona: un servei en xarxa*. Bailac i Puigdemívol, Assumpta (coord.). 2a ed. Revisada i actualitzada. Barcelona: Diputació de Barcelona, Xarxa de municipis, DL 2002. 80 p. També disponible en línia a:  
<[http://www.diba.es/biblioteques/documentspdf/publicacio\\_omella\\_cat.pdf](http://www.diba.es/biblioteques/documentspdf/publicacio_omella_cat.pdf)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

## **2. Organismes espanyols, europeus i internacionals en l'àmbit de les biblioteques: Objectius i activitats. Especial referència a Fesabid, Eblida, IFLA i COBDC.**

Camps, Elisa. "Library associations in Catalonia". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, Special issue IFLA'93 (agost 1993), p. 93-101. També disponible en línia a:  
<<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/40298/40668>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya [en línia]. *Estatuts*. Barcelona: COBDC, darrera modificació de les dades: 10/05/2004.  
<<http://www.cobdc.org/collegi/estatuts.html>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

EBLIDA. *About EBLIDA* [en línia]. The Hague: EBLIDA, 1997, last updated: 02/06/2006.  
<<http://www.eblida.org/eblida/index.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

FESABID. *Sobre FESABID* [en línia]. [Madrid]: FESABID.  
<<http://www.fesabid.org/federacion/fesabid.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

International Federation of Library Associations and Institutions. *More about IFLA* [en línia]. IFLA, last revision: 09/12/2005. <<http://www.ifla.org/III/intro00.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Roberts, Winston. "L'IFLA: què és i com ens afecta". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 12 (gener-juny 1993), p. 8-20. També disponible en línia a:  
<<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22416/22250>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Universitat de Barcelona. Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació. *Buscant informació: guies temàtiques – Biblioteconomia, Documentació i Arxivística. Associacions, consorcis, entitats, organitzacions* [en línia]. Barcelona: Biblioteca de la Universitat de Barcelona, cop. 2001, última actualització: 30/05/2006. <<http://www.bib.ub.es/www5/5bd621.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

## **3. Tipologia de les biblioteques segons la seva funció, col·lecció, usuaris i serveis.**

González Castrillo, Ricardo. *Temario básico para oposiciones a bibliotecas y archivos: escalas de facultativos y ayudantes*. Madrid: Editorial Complutense, 1997. "Diferentes clases bibliotecarias. La organización bibliotecaria española", p. 186-191.

Orera Orera, Luisa. "La biblioteca. Tipología bibliotecaria". En: *Manual de Biblioteconomía*. Orera Orera, Luisa (ed.). Madrid: Síntesis, 1997. p. 69-76.

*Técnicos auxiliares de biblioteca*. Madrid: Editorial Complutense, DL 2002. "Tema 1. Concepto y misión de los servicios bibliotecarios. Clases de bibliotecas", p. 11-18.

#### **4. Les biblioteques escolars: funcions i característiques. El seu paper dins el Sistema de Lectura Pública de Catalunya. Diferències i punts de col·laboració amb les biblioteques públiques. Programa PuntEdu.**

Baró, Mònica; Mañà, Teresa; Comalat, Maite. "Las bibliotecas en los centros públicos de Educación Secundaria de la ciudad de Barcelona". *Anales de documentación*, núm. 5 (2002), p. 51-79. També disponible en línia a: <[www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0503.pdf](http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0503.pdf)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Batló, M. Isabel; Comalat, Maite. "Les biblioteques escolars en el sistema de lectura pública de Catalunya". Ítem: *revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 19 (juliol-desembre 1996), p. 26-32. També disponible en línia a: <<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22486/22320>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Catalunya. Departament d'Educació. *Biblioteca Escolar: puntedu, un espai de coneixement i aprenentatge* [en línia]. [Barcelona]: Generalitat de Catalunya, Departament d'Educació, [2006]. <<http://www.xtec.net/innovacio/ppt/biblioteques.ppt>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

International Federation of Library Associations and Institutions. School Libraries and Resource Centers Section. *Directrius IFLA/UNESCO per a la biblioteca escolar*. Barcelona: Departament d'Educació: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 2005. 38 p. També disponible en línia a: <[http://www.cobdc.org/publica/directrius/IFLA\\_escolar.pdf](http://www.cobdc.org/publica/directrius/IFLA_escolar.pdf)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

International Federation of Library Associations and Institutions. School libraries and Resource Centers Section. *Manifesto IFLA Unesco: la biblioteca escolar en el context de l'ensenyament i de l'aprenentatge per a tothom* [en línia]. The Hague: IFLA, last revision: 28/03/2006. <<http://www.ifla.org/VII/s11/pubs/mani-c.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Mañà, Teresa; Baró, Mònica. "Cooperar es cosa de dos: biblioteca pública y escuela". En: Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (2on: 2004, Salamanca). *II Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas. La biblioteca pública: comprosimos futuro*. Madrid: Ministerio de Cultura, 2004. p. 136-141. També disponible en línia a: <[http://travesia.mcu.es/documentos/congreso\\_2bp/1a\\_sesion/comunicacion13.pdf](http://travesia.mcu.es/documentos/congreso_2bp/1a_sesion/comunicacion13.pdf)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Omella i Claparols, Ester. "Laboratorio biblioteca escolar/biblioteca pública: Diputació de Barcelona/Generalitat de Catalunya [en línia]. Presentat a: Feria Internacional de Libro (23a: 2005: Madrid). *23ª Feria Internacional del Libro: Liber 2005*. Madrid: IFEMA, 2005. <<http://travesia.mcu.es/documentos/eomella.pps>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Salaberría, Ramón. *Bibliotecas públicas y escolares: una colaboración imprescindible*. Madrid: Ministerio de Educación y Cultura, 1997. 241 p. (Educar en una sociedad de información. Monografías; 2). ISBN 84-369-3016-9.

UNESCO. "Manifest de la biblioteca escolar" [en línia]. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 5 (desembre 2000). <<http://www.ub.es/biblio/bid/05manife.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

## 5. Les biblioteques en la societat de la informació. La gestió de la informació i del coneixement.

Alòs-Moner, Adela d'. "Nuevas realidades, nuevas necesidades: nuevos roles de las bibliotecas públicas en la sociedad de la información". A: Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (1er: 2002: Valencia). *I Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas. La biblioteca pública: portal de la sociedad de la información*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. p. 172-177.

Barcelona (Província). Diputació. *La biblioteca pública: nous reptes i estratègies en la societat de la informació: informe*. Barcelona: la Diputació, 2003. 31 p. També disponible en línia a: <<http://www.diba.es/biblioteques/documentspdf/informebibpub.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Carrion Gútiérrez, Alejandro. "La biblioteca y el acceso a la sociedad de la información". En: *Boletín de la ANABAD*, tomo 27, nº 3, p. 413-442.

Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya. "De com les biblioteques poden ajudar a Catalunya a entrar amb èxit a la societat de la informació". Ítem: *revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 24 (gener-juny 1999), p. 5-12. També disponible en línia a: <<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22534/22368>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

International Federation of Library Associations and Institutions. Public Libraries Section. *Manifiesto de Alejandria sobre bibliotecas públicas: la sociedad de la información en acción* [en línia]. [The Hague]: IFLA, last revision: 17/11/2005. <<http://www.ifla.org/III/wsis/AlexandriaManifiesto-es.html>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

*Seminari Interacció 2002: la biblioteca pública: nous reptes i estratègies en la societat de la informació. Informe*. Barcelona: Diputació de Barcelona, Xarxa de Municipis: Ajuntament de Barcelona, Centre d'Estudis i Recursos Culturals, 2002. 56 p. També disponible en línia a: <<http://www.diba.es/cerc/interaccio2002/seminar/s3/bibliocatpagweb.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Shanhong, Tang. "Gestión del conocimiento en la biblioteca del siglo XXI" [en línia]. Presentat a: *66th IFLA Council and General Conference, Jerusalem, Israel, 13-18 August*. [The Hague]: IFLA, cop. 1995-2000, last revision: 06/07/2000. <<http://www.ifla.org/IV/ifla66/papers/057-110s.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Thorhaug, J. [et al.]. *Las bibliotecas públicas y la sociedad de la información*. Segbert, M. (ed.). Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 1998. XVII, 371 p. (Las bibliotecas en la sociedad de la información). ISBN 92-828-4250-9.

## 6. Història de les biblioteques a Catalunya. De la Mancomunitat al Sistema de Lectura Pública. L'evolució de les biblioteques públiques a Catalunya en els darrers 15 anys.

Baró, Mònica; Mañà, Teresa. "Eppur si muove: un decenni de biblioteques escolars". Ítem: *revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 8 (gener-juny 1991), p. 24-30. També disponible en línia a: <<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22376/22210>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Camps, Elisa; Bagunyà, Lluís. "La lectura pública a Catalunya: estat de la qüestió a deu anys de la Llei de Biblioteques". *Ítem: revista de biblioteconomia y documentació*, núm. 8 (gener-juny 1991), p. 3-23. També disponible en línia a: <http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22374/22209>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Gallart Marsillas, Núria; Dilmé, Ma. Dolors. "Les biblioteques universitàries catalanes". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 9 (juliol-desembre 1991), p. 11-35. També disponible en línia a: <http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22387/22221>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

García Ejarque, Luis. *Historia de la lectura pública en España*. Gijón: Ediciones Trea, 2000. "Cataluña", p. 409-417.

Mañà, Teresa. "La creació de les Biblioteques Populars de la Mancomunitat". *L'Avenç: revista de història i cultura*, núm. 314 (juny 2006), p. 46-49.

Mayol, M. Carme. "La Xarxa de Biblioteques 1915-2004: una història que mira al futur" [en línia]. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 14 (juny 2005). [http://www2.ub.es/bid/consulta\\_articulos.php?fichero=14mayol.htm](http://www2.ub.es/bid/consulta_articulos.php?fichero=14mayol.htm). [Consultat: 23 de juliol de 2006].

## **7. L'evolució del concepte de la biblioteca pública en els últims anys a nivell general. Canvis en la concepció de l'espai, els recursos i els serveis.**

Bailac i Puigdemívol, Assumpta. "La biblioteca pública com a servei: on som i què ens falta". *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 14 (juny 2005). [http://www2.ub.es/bid/consulta\\_articulos.php?fichero=14bailac.htm](http://www2.ub.es/bid/consulta_articulos.php?fichero=14bailac.htm). [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Carrión, Alejandro. "Las tecnologías de la información y las comunicaciones en las bibliotecas públicas españolas [en línia]: nuevos usuarios, nuevos servicios". En: *Las bibliotecas públicas en España: una realidad abierta*. Hilario Fernández (dir.). Salamanca: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2001. <http://www.fundaciongsr.es/bp/index2.html>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Domínguez Sanjurjo, M<sup>a</sup> Ramona. *Nuevas formas de organización y servicios en la biblioteca pública*. Gijón: Ediciones Trea, 1996. "Capítulo 5: Servicios". p. 47-51.

Fernández y Fernández-Cuesta, Paz. *Bibliotecas y personas: hacia un nuevo enfoque de la Biblioteconomía*. Gijón: Ediciones Trea, 2005. "Servicios virtuales de referencia", p. 107-117.

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE, 2005. "Una propuesta de revisión de las funciones de la biblioteca", p. 269-271. També disponible en línia a: <http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibesp/intranet/207municipales2002.PDF>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Institut de Cultura de Barcelona. Servei de Cooperació Cultural. *Pla de Biblioteques de Barcelona 1998-2010*. Barcelona: l'Institut, DL 1998. "La biblioteca pública: un concepte en evolució", p. 26-27. També disponible en línia a: <http://www.bcn.es/biblioteques/docs/pla%2098-10%20catala.pdf> [Consultat: 23 de juliol de 2006].



Lorenzo Jiménez, José. *Las bibliotecas por dentro*. Valladolid: Universidad de Valladolid, Secretariado de Publicaciones e Intercambio Editorial, 2003. "Futuro de la biblioteca", p. 145-155.

Omella i Claparols, Ester. *La biblioteca pública a la provincia de Barcelona: un servei en xarxa*. Bailac i Puigdemívol, Assumpta (coord.). 2a ed. Revisada i actualitzada. Barcelona: Diputació de Barcelona, Xarxa de municipis, DL 2002. 80 p. També disponible en línia a: [http://www.diba.es/biblioteques/documentspdf/publicacio\\_omella\\_cat.pdf](http://www.diba.es/biblioteques/documentspdf/publicacio_omella_cat.pdf). [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Pérez Pulido, Margarita; Herrera Morillas, José Luis. *Teoría y nuevos escenarios de la Biblioteconomía*. Buenos Aires: Alfagrama, 2005. "Biblioteconomía y cultura digital: un nuevo concepto de biblioteca para un nuevo modelo de sociedad", p. 78-88.

## **8. La planificació territorial de la biblioteca pública a Catalunya. El Mapa de Lectura Pública de Catalunya. Estàndards d'equipaments i serveis.**

Catalunya. Departament de Cultura. *Mapa de lectura pública de Catalunya* [en línia]. [Barcelona]: Generalitat de Catalunya, Departament de Cultura, cop. 2003. <http://cultura.gencat.net/biblio/mapaintr.htm>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Catalunya. Departament de Cultura. *Mapa de lectura pública de Catalunya* [en línia]: *programes comarcals*. [Barcelona]: Generalitat de Catalunya, Departament de Cultura, 2003. <http://cultura.gencat.net/biblio/mapacoma.htm>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Omella i Claparols, Ester. *La biblioteca pública a la provincia de Barcelona: un servei en xarxa*. Bailac i Puigdemívol, Assumpta (coord.). 2a ed. Revisada i actualitzada. Barcelona: Diputació de Barcelona, Xarxa de municipis, DL 2002. "Paràmetres bàsics de biblioteca pública", p. 65-68. També disponible en línia a: [http://www.diba.es/biblioteques/documentspdf/publicacio\\_omella\\_cat.pdf](http://www.diba.es/biblioteques/documentspdf/publicacio_omella_cat.pdf). [Consultat: 23 de juliol de 2006].

*Pautas sobre los servicios de las bibliotecas públicas*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, DL 2002. "Apéndice 2. Cataluña. Mapa de Lectura Pública", p. 84-88.

Portús i Vinyeta, Maria Dolors. "El Mapa de la Lectura Pública de Catalunya: un instrument de planificació i d'avaluació". En: *Jornades Catalanes de Documentació (7es: 1999: Barcelona): 7 es Jornades Catalanes de Documentació: les biblioteques i centres de documentació al segle XXI: peça clau en la societat de la informació*. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 1999. p. 5-12. També disponible en línia a: <http://www.cobdc.org/jornades/7JCD/forum2.pdf>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

## **9. El servei bibliotecari en els municipis petits. Les biblioteques mòbils, el Bibli@ccés. Objectius del servei i situació a Catalunya.**

Barcelona (Província). Diputació. *Xarxa de bibliobusos: serveis als municipis rurals* [en línia]. Barcelona: la Diputació, cop. 1995-2006. <http://www.diba.es/biblioteques/treballenxarxa/quefem/xarxabibliobusos/bibliobusos.asp>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Bonet, Ignasi; Omella i Claparols, Ester, Vilagrosa, Enric. "Cuando la ciudad deviene biblioteca [en línia]: proyectos de servicio bibliotecario más allá del equipamiento estable". *Pez de plata: bibliotecas públicas a la vanguardia*, nº 5 (2005). <<http://www.pezdeplata.net/portal/pdf/omella.pdf>> [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Comalat, Maite; Reyes, Lourdes. *Los servicios bibliotecarios en zonas rurales: una propuesta de actuación viable*. Barcelona: Diputació de Barcelona, Xarxa de Municipis, 2001. 231 p. (Documents de treball per a la biblioteca pública; 1). ISBN 84-7794-778-3.

Montserrat, Cristina; Ventura, Núria. *Els bibliobusos: la resposta bibliotecària als municipis rurals*. Barcelona: Diputació de Barcelona, Xarxa de Municipis, 2002. 51 p. També disponible en línia a: <[http://www.diba.cat/biblioteques/documentspdf/publicacio\\_omella\\_cast.pdf](http://www.diba.cat/biblioteques/documentspdf/publicacio_omella_cast.pdf)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

*La biblioteca móvil*. Soto Arranz, Roberto M. (coord.). Gijón: Ediciones Trea, 2001. (Biblioteconomía y administración cultural; 49). 117 p. ISBN 84-9704-016-3.

Moncasí Salvía, Nati; Palomera Costa, Mercè. "El Bibliobús Garrigues-Segrià: una forma de acceso universal a la información". En: Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (2on: 2004: Salamanca). *II Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas. La biblioteca pública: compromiso futuro*. Madrid: Ministerio de Cultura, 2004. p. 75-81. També disponible en línia a: <[http://travesia.mcu.es/documentos/congreso\\_2bp/1a\\_sesion/comunicacion06.pdf](http://travesia.mcu.es/documentos/congreso_2bp/1a_sesion/comunicacion06.pdf)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Trabal, Carme; Vilà, Núria: "Los bibliobuses: un servicio para el acceso a la sociedad de la información, la cultura y el ocio en áreas rurales". *Educación y biblioteca*, año 2, nº 107 (diciembre 1999), p. 48-50.

## **10. Biblioteques públiques a (PROVÍNCIA). Història i particularitats. Comparació amb les altres xarxes i províncies.**

Renedo i Puig, Maria Carme. "Les biblioteques gironines: les biblioteques públiques". *Revista de Girona*, núm. 173 (1995), p. 78-85.

Renedo i Puig, Maria Carme, Garcia Sarrión, Ramon. "Bibgirona.net: la intranet de les biblioteques públiques de Girona". A: Jornades Catalanes d'Informació i Documentació (9es: 2004: Barcelona). *9es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació: un espai de reunió, de diàleg, de participació: Barcelona, Centre de Convencions Internacional, 25 i 26 de novembre de 2004*. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 2004. p. 25-39.

Omella i Claparols, Ester. *La biblioteca pública a la província de Barcelona: un servei en xarxa*. Bailac i Puigdemívol, Assumpta (coord.). 2a ed. Revisada i actualitzada. Barcelona: Diputació de Barcelona, Xarxa de municipis, DL 2002. 80 p. També disponible en línia a: <[http://www.diba.es/biblioteques/documentspdf/publicacio\\_omella\\_cat.pdf](http://www.diba.es/biblioteques/documentspdf/publicacio_omella_cat.pdf)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Mayol, M. Carme. "La Xarxa de Biblioteques 1915-2004: una història que mira al futur" [en línia]. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 14 (juny 2005). <[http://www2.ub.es/bid/consulta\\_articulos.php?fichero=14mayol.htm](http://www2.ub.es/bid/consulta_articulos.php?fichero=14mayol.htm)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Portús i Vinyeta, Ma. Dolors. "Dues lleis de biblioteques". *Revista de Girona*, núm. 173 (novembre-desembre 1995), p. 64-65.

ConSORCI de Biblioteques de Tarragona; Consorci de Biblioteques de Terres de l'Ebre. *Biblioteques Públiques de Tarragona i Terres de l'Ebre* [en línia]. Tarragona: Diputació de Tarragona: Generalitat de Catalunya, Departament de Cultura, darrera actualització: 06/2006. <<http://biblio.altanet.org/index.html>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

## **11. L'activitat de la biblioteca pública en el marc de les polítiques culturals a (MUNICIPI o PROVÍNCIA).**

Bailac i Puigdemívol, Assumpta. "La biblioteca pública des de la perspectiva d'una administració local: la Diputació de Barcelona" [en línia]. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 4 (juny 2000). <<http://www.ub.es/bid/04bailac.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

García Martínez, Ana Teresa. "Política bibliotecaria: convergència de la política cultural y la política de informació". *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, nº 71 (julio 2003), p. 25-37. També disponible en línia a: <<http://www.aab.es/pdfs/baab71/71a1.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

García Martínez, Ana Teresa. *Sistemas bibliotecarios: análisis conceptual y estructural*. Gijón: Ediciones Trea, DL 2006. "Política cultural", p. 20-24.

López de Aguilera, Iñaki. *Cultura y ciudad: manual de política cultural municipal*. Gijón: Ediciones Trea, 2000. "La biblioteca municipal", p. 113-132.

## **12. La biblioteca pública i el treball en xarxa en l'àmbit (LOCAL o MUNICIPAL). La cooperació amb altres agents del territori.**

Campal García, María Felicidad. "Las bibliotecas públicas y las redes ciudadanas: propuestas para las comunidades enred@d@s". *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, nº 73 (diciembre 2003), p. 85-108. També disponible en línia a: <<http://www.aab.es/pdfs/baab73/73a3.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Cussó Cervera, Mercè [et al.]. "Turismo!: cooperación entre la biblioteca pública y la oficina de información turística municipal". En: Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (2on: 2004: Salamanca). *II Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas. La biblioteca pública: compromiso futuro*. Madrid: Ministerio de Cultura, 2004. p. 121-129. També disponible en línia a: <[http://travesia.mcu.es/documentos/congreso\\_2bp/1a\\_sesion/comunicacion11.pdf](http://travesia.mcu.es/documentos/congreso_2bp/1a_sesion/comunicacion11.pdf)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Domínguez Sanjurjo, M<sup>a</sup> Ramona. *Nuevas formas de organización y servicios en la biblioteca pública*. Gijón: Ediciones Trea, 1996. "Cooperación con otros servicios de información", p. 157.

Modigh, B. "Cooperación: la manera de sobrevivir de las bibliotecas públicas". En: Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (2on: 2004: Salamanca). *II Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas. La biblioteca pública: compromiso futuro*. Madrid: Ministerio de Cultura, 2004. p. 26-30. También disponible en línea a: [http://travesia.mcu.es/documentos/congreso\\_2bp/1a\\_sesion/Ponencia\\_1sesion.pdf](http://travesia.mcu.es/documentos/congreso_2bp/1a_sesion/Ponencia_1sesion.pdf). [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Omella i Claparols, Ester. *La biblioteca pública a la provincia de Barcelona: un servei en xarxa*. Bailac i Puigdemívol, Assumpta (coord.). 2a ed. Revisada i actualitzada. Barcelona: Diputació de Barcelona, Xarxa de municipis, DL 2002. 80 p. También disponible en línea a: [http://www.diba.es/biblioteques/documentspdf/publicacio\\_omella\\_cat.pdf](http://www.diba.es/biblioteques/documentspdf/publicacio_omella_cat.pdf). [Consultat: 23 de juliol de 2006].

### **13. Els serveis de la biblioteca pública. Situació actual i tendències. Serveis en línia i serveis presencials.**

Arévalo Molina [et al.]. "Servicios bibliotecarios en las bibliotecas digitales". En: Jornadas Bibliotecarias de Andalucía (12es: 2002: Málaga). *XII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía: los nuevos retos de los servicios bibliotecarios, Málaga 23, 24, 25 de mayo de 2002*. Málaga: Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 2002. p. 227-233.

García Gómez, Francisco Javier. "Las bibliotecas públicas españolas en Internet: ¿qué servicios ofrecen?". *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, nº. 68 (2002), p. 23-36. También disponible en línea a: <http://www.aab.es/pdfs/baab68/68a2.pdf>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "El servicio de lectura y consulta en sala", p. 174-175. También disponible en línea a: <http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibesp/intranet/201serviciosa2002.PDF>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "El servicio préstamo externo o a domicilio", p. 175-178. También disponible en línea a: <http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibesp/intranet/201serviciosa2002.PDF>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "Los servicios a usuarios", p. 171-174. También disponible en línea a: <http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibesp/intranet/201serviciosa2002.PDF>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Merlo Vega, José Antonio; Sorli Rojo, Ángela. "Pregunte a un bibliotecario: servicios de referencia en línea". *El profesional de la información*, vol. 26, nº 1, p. 91-101.

#### 14. El servei d'informació a la biblioteca pública. La informació local. Informació a les empreses. Informació a col·lectius específics (immigrants, gent gran...).

American Library Association. Reference and User Services Association. "Directrius de procediment per orientar el comportament dels proveïdors dels serveis de referència i d'informació" [en línia]. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 13 (desembre 2003). <[http://www2.ub.es/bid/consulta\\_articulos.php?fichero=13vela.htm](http://www2.ub.es/bid/consulta_articulos.php?fichero=13vela.htm)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Amorós i Fontanals, Joan; Ruipérez, José Antonio; Pérez Salmerón, Glòria. "La intervenció de la biblioteca pública a Catalunya en les polítiques locals d'informació". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 24 (gener-juny 1999), p. 35-60. També disponible en línia a: <<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22536/22370>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

*Auxiliar de archivos y bibliotecas: temario general*. Sevilla: Editorial MAD, 1994. "Servicio de consulta o referencia". p. 177-189.

Domínguez Sanjurjo, M<sup>a</sup> Ramona. *Nuevas formas de organización y servicios en la biblioteca pública*. Gijón: Ediciones Trea, 1996. "Capítulo 8: Información a la comunidad". p. 151-174.

Domínguez Sanjurjo, M<sup>a</sup> Ramona; Merlo Vega, José Antonio. "La biblioteca publica al servicio de la comunidad". En: *Las bibliotecas públicas en España: una realidad abierta*. Hernández, Hilario (dir.). Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas: Fundación Germán Sánchez Riupérez, 2001. p. 205-224. També disponible en línia a: <<http://travesia.mcu.es/EstudioFGSR/bp05.asp>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Ezquerro, Elena. "Bibliotecas por la convivencia". En: *Seminario de animación a la lectura, Madrid, 25 y 26 de marzo de 2003*. [Madrid]: Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas, DL 2004. p. 169-175.

Fornas Carrasco, R. "La biblioteca pública municipal y los servicios de información local". *Métodos de información*, vol. 51, nº 9 (2002), p. 55-64. També disponible en línia a: <<http://www.uv.es/avei/asciacion/Documentos/mei51.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

García Gómez, Francisco Javier; Díaz Grau, Antonio. "El servicio de información local en las bibliotecas públicas municipales: importancia y pautas para su desarrollo (I)". *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, nº 61 (diciembre 2000), p. 47-56. També disponible en línia a: <<http://www.aab.es/pdfs/baab61/61a3.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Ingerman Larsen, Jens; Jacobs, Deborah L.; Vimmeren, Tom Van. *Multiculturalidad en la biblioteca: cómo pueden servir las bibliotecas públicas a las poblaciones multiculturales*. Barcelona: Fundación Bertelsmann, DL 2004. "Funciones que pueden desempeñar las bibliotecas en una sociedad multicultural", p. 16-17.

Lozano, Roser. "La informació local a les biblioteques públiques: una eina per al desenvolupament de la comunitat". *Métodos de información*, vol. 9, nº 51 (julio 2002), p. 44-51.

Madrid Vílchez, Carmen. "Animación a la lectura en bibliotecas multiculturales". En: *Seminario de animación a la lectura: Madrid, 25 y 26 de marzo de 2003*. [Madrid]: Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas, DL 2004. p 177-183.

Merlo Vega, José Antonio; Omella i Claparols, Ester. "Biblioteca pública y municipio: convivencia y conveniencia". *Educación y biblioteca*, nº 135, vol. 15 (2003), p. 42-50.

Merlo Vega, José Antonio; Sorli Rojo, Ángela. "Pregunte a un bibliotecario: servicios de referencia en línea". *Revista Española de Documentación Científica*, vol. 26, nº 1 (enero-marzo 2003), p. 91-101. También disponible en línea a: <<http://exlibris.usal.es/merlo/escritos/pregunte.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Omella i Claparols, Ester. "Biblioteca pública y servicio de información a la comunidad: propuestas por una mayor integración". *Anales de documentación*, núm. 6 (2003), p. 203-220. También disponible en línea a: <[www.um.es/fccd/anales/ad06/ad0613.pdf](http://www.um.es/fccd/anales/ad06/ad0613.pdf)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Omella i Claparols, Ester; Abadal, Ernest. "Política local d'informació i biblioteca pública". *Ítem: revista de biblioteconomía i documentació*, núm. 24 (gener-juny 1999), p. 13-34. También disponible en línea a: <<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22535/22369>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Solé, Imma; Montia, Maria. "Els colors de la biblioteca pública: els reptes de la nova ciutadania". *Ítem: revista de biblioteconomía i documentació*, núm. 37 (abril-agost 2004), p. 7-14. También disponible en línea a: <<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22616/39363>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

## **15. El servei de préstec en una biblioteca pública. El préstec interbibliotecari. Cooperació amb altres centres.**

*Auxiliar de archivos y bibliotecas: temario general*. Sevilla: Editorial MAD, 1994. "El préstamo", p. 165-177.

García Rodríguez, Araceli. "El servicio de préstamo". En: *Manual de Biblioteconomía*. Orera Orera, Luisa (ed.). Madrid: Síntesis, 1997. p. 250-263.

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "El servicio préstamo externo o a domicilio", p. 175-178. También disponible en línea a: <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibesp/intranet/201serviciosa2002.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Lorenzo Jiménez, José. *Las bibliotecas por dentro*. Valladolid: Universidad de Valladolid, Secretariado de Publicaciones e Intercambio Editorial, cop. 2003. "Préstamo interbibliotecario", p. 108-112.

Magán Wals, José Antonio. "Servicios para el futuro: el papel de los consorcios de bibliotecas". En: *Temas de biblioteconomía universitaria y general*. Magán Wals, José Antonio (coord.). Madrid: Editorial Complutense, cop. 2001. p. 141-165.

Martínez Martínez, María Jesús. "Normas de préstamo interbibliotecario: ISO 10160-1161". *Boletín de la ANABAD*, tomo 52, nº 4 (2002), p. 123-144.

Méndez Martínez, Carmen. "Perspectivas del servicio de préstamo interbibliotecario en las bibliotecas públicas españolas". En: Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (2on: 2004, Salamanca). *II Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas. La biblioteca pública: comprosimos futuro*. Madrid: Ministerio de Cultura, 2004. p. 425-433. También disponible en línea a: <[http://travesia.mcu.es/documentos/congreso\\_2bp/3a\\_sesion/comunicacion08.pdf](http://travesia.mcu.es/documentos/congreso_2bp/3a_sesion/comunicacion08.pdf)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

## **16. Avaluació de serveis: concepte. Metodologia de recollida de dades: els indicadors. Anàlisi de resultats.**

Abad García, M<sup>a</sup> Francisca. *Evaluación de la calidad de los sistemas de información*. Madrid: Síntesis, DL 2005. "Evaluación de la calidad", p. 79-93.

*Claus per a l'èxit: indicadors de rendiment per a biblioteques públiques*. Dídac Pujol (trad.). Barcelona: Eumo Editorial: Diputació de Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 1995. 219 p.

Duarte Barrionuevo, Miguel. "Indicadores como instrumento de evaluación de los servicios bibliotecarios 1. Aspectos metodológicos." *Boletín de la ANABAD*, tomo 45, nº 1 (1995), p. 95-106.

Fuentes, Juan José. *Evaluación de bibliotecas y centros de documentación e información*. Gijón: Ediciones Trea, 1999. "Evaluación de servicios", p. 217-234.

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "Pautas de evaluación de los servicios", p. 183-185. También disponible en línea a: <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibesp/intranet/201serviciosa2002.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "Tema 4. Gestión de bibliotecas. Calidad y evaluación", p. 65-76. También disponible en línea a: <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibgen/intranet/04gestion-b.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

*Información y Documentación: indicadores de rendimiento bibliotecario*. Madrid: AENOR, cop. 2005. 14 p.

Lancaster, F.W. *Evaluación de la biblioteca*. Madrid: ANABAD, cop. 1996. 374 p. ISBN 84-88716-21-4.

Peón Pérez, Jaime Luis. "Capítulo 18. La evaluación de los servicios bibliotecarios". En: *Manual de Biblioteconomía*. Orera Orera, Luisa (ed.). Madrid: Síntesis, 1997. p. 315-327.

## **17. L'equipament de biblioteca pública. Organització i distribució d'àrees i espais, en funció dels serveis, els recursos i els usuaris.**

Caravia, Santiago. *La biblioteca y su organización*. Gijón: Ediciones Trea, 1993. "Capítulo VII. La organización y conservación de los materiales de la biblioteca", p. 57-72.

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "Distribución de espacios", p. 118-120. També disponible en línia a: <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibgen/intranet/07edificio.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Vidulli, Paola. *Diseño de bibliotecas: guía para planificar y proyectar bibliotecas públicas*. Gijón: Ediciones Trea, 2000. "[Capítulo] 3. Programación del servicio y planificación del espacio", p. 45-163.

Vidulli, Paola. *Diseño de bibliotecas: guía para planificar y proyectar bibliotecas públicas*. Gijón: Ediciones Trea, 2000. "[Capítulo] 4. Mobiliario", p. 165-252.

## **18. Els usuaris de la biblioteca. Tipologia i detecció de necessitats: estudis d'usuaris. Programes de formació d'usuaris.**

García Gómez, Javier. "La formación de usuarios en las bibliotecas públicas españolas: análisis de las principales experiencias desarrolladas". *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, vol. 16, nº 65 (2001), p. 25-46. També disponible en línia a: <<http://www.aab.es/pdfs/baab65/65a2.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "La formación de usuarios. Organización de programas de formación", p. 193-203. També disponible en línia a: <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibesp/intranet/202serviciosb2002.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "Los estudios de usuarios", p. 97-101. També disponible en línia a: <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibgen/intranet/06usuarios.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Gómez Hernández, José Antonio. "El estudio de los usuarios". En: *Manual de Biblioteconomía*. Orera Orera, Luisa (ed.). Madrid: Síntesis, 1997. p. 230-234.

Gómez Hernández, José Antonio. "Formación de usuarios". En: *Manual de Biblioteconomía*. Orera Orera, Luisa (ed.). Madrid: Síntesis, 1997. p. 234-237.

Lorenzo Jiménez, José. *Las bibliotecas por dentro*. Valladolid: Universidad de Valladolid, Secretariado de Publicaciones e Intercambio Editorial, 2003. "Formación de usuarios", p. 121-123.



Mano González, Marta de la; Moro Cabero, Manuela. "Los nuevos retos de la formación de usuarios: a la conquista del usuario virtual". En: *Jornadas Españolas de Documentación* (6es: 1998: Valencia). *VI Jornadas Españolas de Documentación: los sistemas de información al servicio de la sociedad*. Valencia: FESABID, 1998. p. 635-640. También disponible en línea a: <[http://fesabid98.florida-uni.es/Comunicaciones/m\\_moro/m\\_moro.htm](http://fesabid98.florida-uni.es/Comunicaciones/m_moro/m_moro.htm)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Sánchez-Paus Hernández, Leticia. "¿Qué es la formación de usuarios?". En: *Tratado básico de Biblioteconomía*. Wals, José Antonio (coord.). 5a ed. Madrid: Editorial Complutense, 2004. p. 397-409.

## **19. La qualitat dels serveis a l'usuari: el factor humà en l'atenció al públic, resolució de conflictes, suggeriments i queixes, etc.**

Corral, Sheila; Brewerton, Antony. *The new professional's handbook: your guide to information services management*. London: Library Association, 1999. "People management", p. 159-187.

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "La comunicación con los usuarios. Técnicas de comunicación y relaciones públicas", p. 101-107. También disponible en línea a: <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibgen/intranet/06usuarios.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Jorge García-Reyes, Carmen. "La gestión de los recursos humanos". En: *Tratado básico de Biblioteconomía*. Wals, José Antonio (coord.). 5a ed. Madrid: Editorial Complutense, 2004. p. 437-450.

López de Quintana, Eugenio. "Servicio a usuarios y relaciones interpersonales en el ámbito de los sistemas de información". En: *Tratado básico de Biblioteconomía*. Wals, José Antonio (coord.). 5a ed. Madrid: Editorial Complutense, 2004. p. 319-340.

Moreno Jiménez, Daniel. *Interpretación de la norma ISO 9001:2000 para obtener el certificado de calidad en bibliotecas*. México, D.F.: Universidad del Valle de México: Colegio Nacional de Bibliotecarios: Library Outsourcing Service, 2005. "Anexo 4: procedimiento de productos y/o servicios no conformes, sus acciones correctivas y preventivas", p. 125-139.

Stueart, Robert D.; Moran, Barbara A. *Gestió de biblioteques i centres d'informació*. Lleida: Pagès Editorial; Barcelona: Diputació de Barcelona, 1998. "Gestió del personal", p. 16-29.

## **20. La biblioteca pública i el seu suport a les polítiques d'aprenentatge al llarg de la vida (Life-Long Learning).**

Eblida. *Lifelong Learning: the role of archives and libraries* [en línea]. EBLIDA, 2002, last updated: 14/03/2003. <<http://www.eblida.org/topics/lifelong/lifelonglearning.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Gómez Hernández, José Antonio. "El compromiso de las bibliotecas con el aprendizaje permanente. La alfabetización informacional". En: *Información, conocimiento y bibliotecas en el marco de la organización neoliberal*. Gijón: Ediciones Trea, 2005. p. 145-180.

Gómez Hernández, José Antonio. "El fomento del aprendizaje permanente y autónomo como misión de la biblioteca pública". En: *La biblioteca pública: portal de la sociedad de la información*. Madrid: Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas, 2002. p. 312-320. También disponible en línea a: <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/publicaciones/BIBLIOTECAYAPRENDIZAJE.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

International Federation of Library Associations and Institutions. *The role of Public Libraries in lifelong learning: a project under the section of Public Libraries, IFLA* [en línea]. [The Hague]: IFLA, cop. 1995-2000, last revision: 27/11/2000. <<http://www.ifla.org/VII/s8/proj/rolepublib.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Line, Maurice B. "Re-engineering libraries for a lifelong learning society". *Logos*, no. 81 (1997), p. 35-41.

## **21. La biblioteca com a eina de democratització de l'accés a la informació.**

Baro, Pedro. "La biblioteca como entorno democrático". En: *El público y la biblioteca: metodologías para la difusión de la lectura*. Asta Grazia, Federighi (ed.). Gijón: Ediciones Trea, DL 2000. p. 60-62.

"Bibliotecas públicas municipales: el derecho de todos a acceder a la cultura". *Educación y biblioteca*, vol. 13, nº 121 (2001), p. 50-55.

International Federation of Library Associations and Institutions Section of Public Libraries. *Directrius IFLA/UNESCO per al desenvolupament del servei de biblioteques públiques*. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 2002. 115 p. (Directrius IFLA/UNESCO). ISBN 84-86972-14-0.

International Federation of Library Associations and Institutions Section of Public Libraries. *Manifest de la Unesco de la biblioteca pública* [en línea]. Barcelona: IFLA, 1994. <<http://www.ifla.org/VII/s8/unesco/catal.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Mayol, M. Carme. "Lectura fàcil: una eina d'inclusió social". *Bibliodoc: anuari de biblioteconomia, documentació i informació*, 2005, p. 47-63.

## **22. La biblioteca pública i les polítiques de foment de la lectura.**

Arranz Martín, Juan José. "Un tret distintiu de les biblioteques de Barcelona: els programes de difusió cultural i de la lectura" [en línea]. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 12 (juny 2004). <[http://www2.ub.es/bid/consulta\\_articulos.php?fichero=12arranz.htm](http://www2.ub.es/bid/consulta_articulos.php?fichero=12arranz.htm)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

*Catàleg d'experiències per al foment de la lectura a les biblioteques de la xarxa*. [Barcelona]: Diputació de Barcelona, Xarxa de Municipis: Ajuntament de Barcelona, Servei de Biblioteques, DL 2001. 148 p.

Domingo Espinet, Gemma. "Los clubes de lectura de Barcelona: una experiencia para el fomento de la lectura y del diálogo" [en línia]. En: Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (2on: 2004: Salamanca). *II Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas. La biblioteca pública: compromiso futuro*. Madrid: Ministerio de Cultura, 2004.  
<[http://travesia.mcu.es/documentos/congreso\\_2bp/2a\\_sesion/comunicacion05.pdf](http://travesia.mcu.es/documentos/congreso_2bp/2a_sesion/comunicacion05.pdf)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Marlasca Gutiérrez, M<sup>a</sup> Begoña. "¿Cómo animar a leer desde la biblioteca pública?". En: Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (2on: 2004: Salamanca). *II Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas. La biblioteca pública: compromiso futuro*. Madrid: Ministerio de Cultura, 2004. p. 298-303. També disponible en línia a:  
<[http://travesia.mcu.es/documentos/congreso\\_2bp/2a\\_sesion/comunicacion09.pdf](http://travesia.mcu.es/documentos/congreso_2bp/2a_sesion/comunicacion09.pdf)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

### **23. La funció social de la biblioteca pública: paper dins el conjunt de l'activitat del barri o municipi, relacions amb entitats.**

Given, Lisa M.; Leckie, Gloria J. "Observaciones en la biblioteca: análisis de las actividades sociales dentro de la biblioteca pública". *Anales de documentación*, n<sup>o</sup> 9 (2006), p. 187-208. També disponible en línia a: <<http://www.um.es/fccd/anales/ad09/ad0912.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

International Federation of Library Associations and Institutions Section of Public Libraries. *Directrius IFLA/UNESCO per al desenvolupament del servei de biblioteques públiques*. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 2002. 115 p. (Directrius IFLA/UNESCO). ISBN 84-86972-14-0.

Mayol, M. Carme. "Lectura fàcil: una eina d'inclusió social". *Bibliodoc: anuari de biblioteconomia, documentació i informació*, 2005, p. 47-63.

Solé, Imma; Montia, Maria. "Els colors de la biblioteca pública: els reptes de la nova ciutadania". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 37 (abril-agost 2004), p. 7-14. També disponible en línia a: <<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22616/39363>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

### **24. La planificació i la gestió de la biblioteca pública. Planificació per objectius. Plans anuals d'actuació. Organització del treball i administració del pressupost.**

Fuentes Romero, Juan José. "La planificación de centros bibliotecarios". *Revista general de información y documentación*, vol. 11, n<sup>o</sup> 1 (2001). p. 9-21. També disponible en línia a: <<http://www.ucm.es/BUCM/revistas/byd/11321873/articulos/RGID0101120049A.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

*Guidelines for the preparation of library plans in 2002* [en línia]. [London]: Department of Culture, Media and Sports, cop. 2003. <<http://www.libplans.ws/guidelines/2002/default.asp>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Institut de Cultura de Barcelona. Servei de Cooperació Cultural. *Pla de Biblioteques de Barcelona 1998-2010*. Barcelona: l'Institut, DL 1998. "Model de gestió", p. 133-140. També disponible en línia a: <<http://www.bcn.es/biblioteques/docs/pla%2098-10%20catala.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Mano González, Marta de la. "La planificación y la evaluación: el motor de la administración bibliotecaria". En: *Temas de biblioteconomía universitaria y general*. Magán Wals, José Antonio (coord.). Madrid: Editorial Complutense, cop. 2001. p. 537-559.

Omella i Claparols, Ester; Permanyer i Bastardas, Jordi; Reyes, Lourdes. "Els plans municipals de biblioteques: contextualització i situació a Catalunya". *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 8 (juny 2002). <<http://www.ub.es/biblio/bid/08omella.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Pacios Lozano, Ana Reyes. "Gestión por objetivos: un marco de referencia para trabajar en la biblioteca" [en línia]. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, año 14, nº 55 (junio 1999). Disponible a: <<http://www.aab.es/Baab55.html>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Peón Pérez, Jaime Luis. "Capítulo 16. Definición y planificación de la gestión bibliotecaria". En: *Manual de Biblioteconomía*. Orera Orera, Luisa (ed.). Madrid: Síntesis, 1997. p. 297-306.

Stueart, Robert D.; Moran, Barbara A. *Gestió de biblioteques i centres d'informació*. Lleida: Pagès Editorial; Barcelona: Diputació de Barcelona. "Gestió per objectius", p. 77-79.

Stueart, Robert D.; Moran, Barbara A. *Gestió de biblioteques i centres d'informació*. Lleida: Pagès Editorial; Barcelona: Diputació de Barcelona. "La planificación estratégica", p. 54-62.

## **25. La política de col·lecció en una biblioteca pública. Evolució del concepte de col·lecció: del material documental disponible a la biblioteca a l'accés a altres recursos d'informació. Organització i ordenació del fons (CDU i centres d'interès).**

*Auxiliar de archivos y bibliotecas: temario general*. Sevilla: Editorial MAD, 1994. "La Clasificación Decimal Universal (CDU)", p. 147-157.

Domínguez Sanjurjo, M<sup>a</sup> Ramona. *Nuevas formas de organización y servicios en la biblioteca pública*. Gijón: Ediciones Trea, 1996. "La presentación de los fondos de libre acceso: los centros de interés", p. 126-144.

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "Ordenación de colecciones. Las signaturas topográficas", p. 137-140. També disponible en línia a: <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibgen/intranet/09coleccionb.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

González Castrillo, Ricardo. *Temario básico para oposiciones a bibliotecas y archivos: escalas de facultativos y ayudantes*. Madrid: Editorial Complutense, 1997. "Principales sistemas de clasificación documental. La Clasificación Decimal Universal (CDU)", p. 178-181.

Lorenzo Jiménez, José. *Las bibliotecas por dentro*. Valladolid: Universidad de Valladolid, Secretariado de Publicaciones e Intercambio Editorial, 2003. “[Capítulo] 3. Del editor a la balda: formación de la colección”, p. 37-62.

Lorenzo Jiménez, José. *Las bibliotecas por dentro*. Valladolid: Universidad de Valladolid, Secretariado de Publicaciones e Intercambio Editorial, 2003. “Ubicación de la colección”, p. 62-78.

Sorli Rojo, Ángela; Merlo Vega, José Antonio. “Bibliotecas digitales (I): colecciones de libros de acceso público”. *Revista española de documentación científica*, vol. 23, nº 1 (enero-marzo 2000), 91-103.

*Técnicos auxiliares de biblioteca*. Madrid: Editorial Complutense, DL 2002. “Tema 8. Sistemas de clasificación bibliográfica. La CDU. Ordenación de fondos”, p. 99-109.

Vílchez Pardo, Josefina. “La ubicación topográfica de la colección. La signatura”. En: *Manual de Biblioteconomía*. Orera Orera, Luisa (ed.). Madrid: Síntesis, 1997. p. 131-136.

## **26. El procés tècnic de la informació: selecció i adquisició dels fons.**

Barcelona (Província). Diputació. Servei de Biblioteques. *Política de desenvolupament de la col·lecció del Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona*. Gibert Riba, Elisabet; Pérez Salmerón, Gloria (coords.). Barcelona: la Diputació, 2003. 84 p. També disponible en línia a: <http://www.diba.es/biblioteques/documentspdf/pdc.pdf>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. “Adquisición. Modalidades de incorporación de fondos”, p. 131-133. També disponible en línia a: <http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibgen/intranet/08colecciona.PDF>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. “La selección”, p. 126-131. També disponible en línia a: <http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibgen/intranet/08colecciona.PDF>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

González Castrillo, Ricardo. *Temario básico para oposiciones a bibliotecas y archivos: escalas de facultativos y ayudantes*. Madrid: Editorial Complutense, 1997. “Selección y adquisición de los fondos documentales. Planes cooperativos”, p. 168-171.

Guinchard, Claire; Menou, Michel. *Introducción general a las ciencias y técnicas de la información y la documentación*. Madrid: CINDOC, 1992. “Selección y adquisición”, p. 86-93.

International Federation of Library Associations and Institutions Section of Public Libraries. *Directrius IFLA/UNESCO per al desenvolupament del servei de biblioteques públiques*. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 2002. 97 p. (Directrius IFLA/UNESCO). També disponible en línia a: [www.cobdc.org/publica/directrius/IFLA\\_publicues.pdf](http://www.cobdc.org/publica/directrius/IFLA_publicues.pdf). [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Ruiz de Elvira, Manuel. "Selección y adquisición". En: *Tratado básico de Biblioteconomía*. Wals, José Antonio (coord.). 5a ed. Madrid: Editorial Complutense, 2004. p. 173-182.

## **27. Formació de seccions en una biblioteca pública: fons generals, fons de reserva, col·leccions locals i comarcals, col·leccions sobre temes especials.**

Bailac i Puigdemívol, Assumpta [et al.]. "La col·lecció local a la biblioteca pública: recomanacions bàsiques". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 4 (1989), p. 67-76. També disponible en línia a: <<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22335/22169>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Díaz Grau, Antonio; García Gómez, Francisco Javier. "La colección local en la biblioteca pública (I): concepto, delimitación y justificación". *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, nº 78 (marzo 2005), p. 19-41. També disponible en línia a: <<http://www.aab.es/pdfs/baab78/78a1.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Domínguez Sanjurjo, M<sup>a</sup> Ramona. *Nuevas formas de organización y servicios en la biblioteca pública*. Gijón: Ediciones Trea, 1996. "Capítulo 7. La organización y presentación de los fondos de la biblioteca", p. 119-149.

Fuentes Romero, Juan José. "La selección de temas locales: su definición. El autor local y el marco geográfico". *Boletín de la ANABAD*, tomo 53, nº 3 (julio-septiembre 2003), p. 133-159.

García Valenzuela, Hortensia. "La distribución de los servicios y secciones". En: *Manual de Biblioteconomía*. Orera Orera, Luisa (ed.). Madrid: Síntesis, 1997. p. 204-213.

Institut de Cultura de Barcelona. Servei de Cooperació Cultural. *Pla de Biblioteques de Barcelona 1998-2010*. Barcelona: l'Institut, DL 1998. "Infraestructures i equipaments", p. 117-123. També disponible en línia a: <<http://www.bcn.es/biblioteques/docs/pla%2098-10%20catata.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

## **28. Serveis bibliotecaris per a infants. L'àrea infantil de la biblioteca pública. Serveis, recursos i activitats.**

Escardó, Mercè. "La bebeteca, o cuando la lectura es mirar y escuchar". *Educación y biblioteca*, nº 46 (abril 1994), p. 53-54.

Escardó, Mercè. "Bebetecas". *Educación y biblioteca*, nº 100 (abril 1999), p. 8-10.

Fernández Avilés, Paloma. *Servicios públicos de lectura para niños y jóvenes*. Gijón: Ediciones Trea, 1998. 458 p. (Biblioteconomía y administración cultural; 18). ISBN 84-89427-93-3.

Gómez Hernández, José Antonio. *Biblioteconomía general y aplicada: conceptos básicos de gestión de bibliotecas*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: DM Librero Editor, 1997. "Tema 5. Servicios a los usuarios V. La biblioteca, la lectura y los niños y jóvenes. La biblioteca infantil", p. 155-165.

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "Actividades de animación a la lectura", p. 291-294. También disponible en línea a: <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibesp/intranet/208infantiles2002.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "La organización de espacios en bibliotecas infantiles", p. 289-291. También disponible en línea a: <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibesp/intranet/208infantiles2002.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Torre García, Montse de la. "L'àrea infantil de la Biblioteca del Districte 6 (BD6) de Terrassa: una proposta d'organització". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 42 (gener-abril 2006), p. 111-128.

## **29. Serveis d'extensió bibliotecària de la biblioteca pública: hospitals, presons, etc.**

Caballero Garrido, Aurora. "La extensión bibliotecaria". En: *Tratado básico de Biblioteconomía*. Wals, José Antonio (coord.). 5a ed. Madrid: Editorial Complutense, 2004. p. 381-396.

García Pérez, María Sandra. "Bibliotecas para pacientes en los hospitales españoles". *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, año 17, nº 69 (diciembre 2002), p. 25-36. También disponible en línea a: <<http://www.aab.es/pdfs/baab69/69a2.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

García Pérez, María Sandra. "Un acercamiento a las bibliotecas de los centros penitenciarios". En: *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, año 16, nº 62 (marzo 2001). p. 79-89. También disponible en línea a: <<http://www.aab.es/pdfs/baab62/62a5.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "Servicios de extensión bibliotecaria", p. 205-221. También disponible en línea a: <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibesp/intranet/203serviciosc2002.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

IFLA. "Bibliotecas para pacientes: recomendaciones de la IFLA". *Métodos de información*, vol. 7, nº 37 (mayo 2000), p. 54-68.

Moreno de la Fuente, Antonio. "Extensión bibliotecaria". En: *Auxiliar de archivos y bibliotecas: temario general*. Sevilla: Editorial MAD, 1994. p. 189-194.

Pérez Pulido, Margarita; Sulé Duesa, Andreu. "Las bibliotecas de prisión en España: una propuesta de mejora de la gestión y el aprovechamiento de recursos". *Boletín de la ANABAD*, tomo 54, nº 1-2 (enero-junio 2004), p. 239-258.

Rodríguez Parada, Concepción; Vall Casas, Aurora. "Les biblioteques per a pacients poden existir al marge de la biblioteca pública?" [en línea]: una panoràmica internacional". *BiD: textos universitaris de Biblioteconomia i Documentació*, núm. 14 (juny 2005). <[http://www2.ub.es/bid/consulta\\_articulos.php?fichero=14rodrig.htm](http://www2.ub.es/bid/consulta_articulos.php?fichero=14rodrig.htm)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Rodríguez Parada, Concepción; Vall Casas, Aurora. "Educació en el lleure i l'ús de les tecnologies de la informació en els hospitals pediàtrics: un estat de la qüestió". En: *Jornades Catalanes d'Informació i Documentació* (9es: 2004: Barcelona). *9es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació: un espai de reunió, de diàleg, de participació*. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 2004, p. 341-359.

Sulé Duesa, Andreu. "Les biblioteques de presó a Catalunya". *Bibliodoc: anuari de biblioteconomia, documentació i informació*, 2004, p. 19-57. També disponible en línia a: <<http://www.cobdc.org/intranet/pdf.pl?page=bibliodoc/2004/asule.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

### **30. Serveis especials de les biblioteques públiques per a usuaris amb necessitats específiques: minories lingüístiques, persones amb discapacitats, o altres col·lectius que per alguna raó no poden utilitzar els serveis o materials habituals de la biblioteca.**

Altamirano Cardoso, Antonia [et al.]. "Activitats per a discapacitats mentals a la biblioteca pública: l'hora del conte a la Biblioteca Sant Pau i Santa Creu". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 36 (gener-abril 2004). p. 79-89. També disponible en línia a: <<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22615/22449>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Gallo León, José Pablo; García Sáenz de Tejada, Clara. "Las bibliotecas y personas discapacitadas: la experiencia de la Biblioteca Regional de Murcia". *Boletín de la ANABAD*, tomo 54, nº 1-2 (enero-junio 2004), p. 101-113.

Gómez Hernández, José Antonio. *Biblioteconomía general y aplicada: conceptos básicos de gestión de bibliotecas*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: DM Librero Editor, 1997. "Tema 3. Servicios a los usuarios III. Servicios especiales y extensión bibliotecaria", p. 127-148.

Mayol, M. Carme. "Lectura fàcil: una eina d'inclusió social". *Bibliodoc: anuari de biblioteconomia, documentació i informació*, 2005, p. 47-63.

Rubin, Rhea Joyce. *Planning for library services to people with disabilities*. Chicago: Association of Specialized and Cooperative Library Agencies, 2001. 80 p. (ASCLA Changing Horizons Series; 5). ISBN 0-8389-8168-2.

Silvestre Gusí, Núria; Capó, Rosa Maria. "La lectura fàcil a les biblioteques catalanes". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 36 (gener-març 2004), p. 57-77. També disponible en línia a: <<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22614/22448>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

### **31. Màrqueting aplicat a biblioteques. Definició d'objectius. Comunicació, imatge i relacions públiques.**

*Las bibliotecas públicas en España: una realidad abierta* [en línia]. Hernández, Hilario (dir.). Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2001. Gómez Hernández, José Antonio; Saorín Pérez, Tomás. "La imagen actual de las bibliotecas públicas en la cultura de masas". <<http://travesia.mcu.es/EstudioFGSR/bp04.asp>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].



Domínguez Sanjurjo, M<sup>a</sup> Ramona. *Nuevas formas de organización y servicios en la biblioteca pública*. Gijón: Ediciones Trea, 1996. "Capítulo 6: la biblioteca orientada al usuario: marketing orientado a la biblioteca", p. 85-115.

Massísimo i Sánchez de Boado, Àngels. "Màrqueting bibliotecari: una realitat en desenvolupament". Ítem: *revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 39 (gener-desembre 2005), p. 5-25. També disponible en línia a: <<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22632/39385>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Pérez Pulido, Margarita; Herrera Morillas, José Luis. *Teoría y nuevos escenarios de la Biblioteconomía*. Buenos Aires: Alfagrama, 2005. "[Capítulo] 4. Imagen, publicidad y promoción de la biblioteca: arquitectura bibliotecaria, marketing e imagen corporativa", p. 131-161.

Weingand, Darlene. "Gestión de la biblioteca pública actual : el marketing, segunda fase". *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, año 15, n<sup>o</sup>58 (2000), p. 71-88. També disponible en línia a: <<http://www.aab.es/Baab58a4.html>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

### **32. Activitats culturals a la biblioteca per a petits i grans: Animació, exposicions, reunions, conferències, etc. Organització i objectius.**

Bravo Jiménez, Pedro A. Dinamització de la biblioteca pública: un exemple pràctic: la Biblioteca "Ramón Fernández Jurado" de Castelldefels. Ítem: *revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 11 (juliol-desembre 1992), p. 42-53. També disponible en línia a: <<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22405/22239>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

García Rodríguez, Araceli. "Actividades culturales en la biblioteca". En: *Manual de Biblioteconomía*. Orera Orera, Luisa (ed.). Madrid: Síntesis, 1997. p. 293-296.

Gómez Hernández, José Antonio. *Biblioteconomía general y aplicada: conceptos básicos de gestión de bibliotecas*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: DM Librero Editor, 1997. "Tema 4. Servicios a los usuarios IV. Animación, promoción de la biblioteca y extensión cultural", p. 149-152.

Gómez Hernández, José Antonio. *Biblioteconomía general y aplicada: conceptos básicos de gestión de bibliotecas*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: DM Librero Editor, 1997. "Tema 5. Servicios a los usuarios V. La biblioteca, la lectura y los niños y jóvenes. La biblioteca infantil", p. 155-165.

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "La extensión cultural", p. 226-230. També disponible en línia a: <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibesp/intranet/204serviciosd2002.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Ventura, Núria. "La red de bibliotecas de la Diputación de Barcelona: algunas experiencias. En: *Seminario de animación a la lectura*. [Madrid]: Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas, DL 2004. p. 143-147.

### **33. El finançament de les biblioteques públiques. Fonts de finançament de les biblioteques públiques catalanes. Els preus públics i el patrocini.**

Aalto, Madeleine; Knight, Trevor. *Alternativas de financiación de las bibliotecas públicas*. Barcelona: Fundación Bertelsmann, 2000. 77 p. (Biblioteca y gestión; 4). ISBN 84-930934-4-0.

Bröll, Anna [et al.]. "Fórmules de gestió i de finançament per a la millora de la biblioteca pública i la implantació de nous serveis" [en línia]. *Cercles: la revista digital del Cerc*, 2003.

<[http://www.lamalla.net/cercles/cultura\\_i\\_municipi/article\\_pic.asp?id\\_pic=127819](http://www.lamalla.net/cercles/cultura_i_municipi/article_pic.asp?id_pic=127819)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Catalunya. "Llei 4/1993, de 18 de març, del sistema bibliotecari de Catalunya". *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*, núm. 1727 (29 de març de 1993). p. 2.217-2.222. També disponible en línia a: <[http://cultura.gencat.net/normativa/docs/LLEI\\_4\\_1993.doc](http://cultura.gencat.net/normativa/docs/LLEI_4_1993.doc)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Cazorla Sanz, Esmeralda. "Las bibliotecas municipales en el marco jurídico actual: financiación y desarrollo de sus servicios bibliotecarios" [en línia]. En: Encuentro Bibliotecas y Municipio (1er: 2005: Salamanca). *I Encuentro Bibliotecas y Municipio: la Administración Local y las bibliotecas en la Democracia*. Madrid: Ministerio de Cultura: Fundación Germán Sánchez Ruipérez: Universidad de Salamanca, 2005. <[http://travesia.mcu.es/documentos/lencuentro/pon\\_001.pdf](http://travesia.mcu.es/documentos/lencuentro/pon_001.pdf)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Llueca Fonollosa, Ciro. "Fundraising: possibilitats i usos de captació de recursos per a patrocini, mecenatge o esponsorització". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 39 (gener-abril 2006), p. 27-38.

"Posibilidades de financiación alternativa". En: *Bibliotecas públicas, hoy y mañana: nuevos planteamientos de objetivos y gestión: coloquio internacional organizado por la Fundación Bertelsmann*. Ernestus, Horst; Weger, Hans-Dieter (ed.). Salamanca: Fundación Germán Sánchez-Ruipérez, DL 1987. 301 p.

### **34. Internet a les biblioteques públiques. Història de la seva implantació, modificacions que ha suposat en tots els aspectes, normatives d'ús, idees per a gestionar i millorar el servei.**

Barcelona (Província). Servei de Biblioteques. *Polítiques d'ús d'Internet per als usuaris* [en línia]. Barcelona: Diputació de Barcelona, [2004].

<<http://www.diba.es/biblioteques/guia/serveis/internet3.asp>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Espanya. Ministerio de Cultura. Grupo de Bases Tecnológicas para la Gestión y Cooperación Bibliotecaria. *Pautas para el servicio de acceso a Internet en las bibliotecas públicas* [en línia]. Madrid: Ministerio de Cultura, 2005. <[http://travesia.mcu.es/documentos/pautas\\_internetbp.pdf](http://travesia.mcu.es/documentos/pautas_internetbp.pdf)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Lancaster, F. W.; Sandore, Beth. "Bibliotecas e Internet". *Revista general de información y documentación*, vol. 10, nº 2 (2000), p. 241-269. També disponible en línia a: <<http://www.ucm.es/BUCM/revistas/byd/11321873/articulos/RGID0000220241A.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Merlo Vega, José Antonio. "El servicio de Internet en la biblioteca pública". *Boletín de la AABADOM*, año 13, nº 1 (enero-junio 2003), p. 53-55. También disponible en línea a: <<http://exlibris.usal.es/merlo/escritos/oviedo.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

### **35. La biblioteca digital: continguts i serveis.**

Anglada i de Ferrer, Lluís M. "Biblioteca digital: ¿mejor, peor o sólo distinto?". *Anales de documentación*, nº 3 (2000), p. 25-39. También disponible en línea a: <<http://www.um.es/fccd/anales/ad03/AD02-2000.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Arévalo Molina [et al.]. "Servicios bibliotecarios en las bibliotecas digitales". En: Jornadas Bibliotecarias de Andalucía (12es: 2002: Málaga). *XII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía: los nuevos retos de los servicios bibliotecarios*. Málaga: Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 2002. p. 227-233.

Borgman, C. "What are digital libraries?: Competing visions". *Information Processing & Management*, no. 35, p. 227-243.

Bustamante Rodríguez, Antonio Tomás; Padial León, María Alícia. "Bibliotecas electrónicas, digitales y virtuales". En: Jornadas Bibliotecarias de Andalucía (12es: 2002: Málaga). *XII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía: los nuevos retos de los servicios bibliotecarios*. Málaga: Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 2002. p. 227-233.

Cleveland, Gary. "Digital libraries: Definitions, Issues and Challenges". En: *Biblioteques virtuals: documents de lectura*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya, 2001. p. 49-61.

Kuny, Terry; Cleveland, Gary. "La biblioteca digital: mitos y retos". *Métodos de información*, vol. 8, nº 48 (noviembre 2001), p. 71-82.

Magán Wals, José Antonio. "Las oportunidades de la biblioteca digital y sus implicaciones en los procesos bibliotecarios". En: *Temas de biblioteconomía universitaria y general*. Magán Wals, José Antonio (coord.). Madrid: Editorial Complutense, cop. 2001. p. 237-248.

Okerson, Ann. "La biblioteca digital: asteroides, la Ley de Moore y la Star Alliance". *Anales de documentación*, núm. 7 (2004), p. 263-273. También disponible en línea a: <<http://www.um.es/fccd/anales/ad07/ad0717.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Richvalsky, James; Watkins, David. "Design and implementation of a digital library". *Biblioteques virtuals: documents de lectura*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya, 2001. p. 62-70.

Sorli Rojo, Ángela; Merlo Vega, José Antonio. "Bibliotecas digitales (I): colecciones de libros de acceso público". *Revista española de documentación científica*, vol. 23, nº 1 (enero-marzo 2000), p. 91-103.

### **36. La página Web de la biblioteca: disseny de continguts i serveis.**

Breznay, Ann Marie; Haas, Leslie M. "Chapter 5. If you build they come?: services". En: *Portals and libraries*. Michalak, Sarah C. (ed.). New York: Haworth Information Press, 2005. p. 71-86.

Brown, Carolyn G. "Chapter 3. Portals on the world: a Library of Congress Guide to web resources on International topics". En: *Portals and libraries*. Michalak, Sarah C. (ed.). New York: Haworth Information Press, 2005. p. 37-54.

Elaina, Norlyn. *Usability testing for library web sites: a hands-on guide*. Chicago: American Library Association, 2002. "Web design guidelines", p. 10-17.

García Gómez, Francisco Javier. "Las bibliotecas públicas españolas en Internet: ¿qué servicios ofrecen?". *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, año 17, nº 68 (septiembre 2002). p. 22-36. També disponible en línia a: <<http://www.aab.es/pdfs/baab68/68a2.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Lorenzo Gómiz, A. M. *Servicios no presenciales en las bibliotecas* [en línia]: *las webs bibliotecarias*. <[http://www.pre.gua.es/argos/docus/webbcarios2\\_index.htm](http://www.pre.gua.es/argos/docus/webbcarios2_index.htm)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Madison, Olivia M. A.; Hyland-Carver, Maureen. "Chapter 7. Issues in planing for portal implementation: perfection not required". En: *Portals and libraries*. Michalak, Sarah C. (ed.). New York: Haworth Information Press, 2005. p. 113-134.

Ward, Jennifer C.; Miller, Steve. "Chapter 9. Usability testing, interface design, and portals". En: *Portals and libraries*. Michalak, Sarah C. (ed.). New York: Haworth Information Press, 2005. p. 113-134.

### **37. Els catàlegs col·lectius com a eines de cooperació. Situació actual a Catalunya. La catalogació cooperativa.**

Castillo Vidal, Jesús. "Catálogos colectivos, redes de bibliotecas y catálogos virtuales". *El profesional de la información*, vol. 12, nº 2 (2003), p. 112-116.

Espinós, Montserrat; Mestre, Mercè; Tort, Marta. "La creació del catàleg col·lectiu de les universitats catalanes: els treballs preparatoris". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 17 (juliol-desembre 1995), p. 38-58. També disponible en línia a: <<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22467/22301>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Játiva Miralles, María Victoria; Gallo León, José Pablo. "Los catálogos colectivos en las bibliotecas públicas españolas: realidad y perspectivas". En: Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (2on: 2004: Salamanca). *II Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas. La biblioteca pública: compromiso futuro*. Madrid: Ministerio de Cultura, 2004. p. 403-413. També disponible en línia a: <[http://travesia.mcu.es/documentos/congreso\\_2bp/3a\\_sesion/comunicacion06.pdf](http://travesia.mcu.es/documentos/congreso_2bp/3a_sesion/comunicacion06.pdf)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Oliva, Lourdes; Ramon, Mercè; Roig, Joana; Sulé, Andreu. "El Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC): un nou entorn de catalogació cooperativa" [en línia]. [Barcelona]: CBUC, [1997]. <[http://www.cbuc.es/11articles/11cataleg\\_oliva.htm](http://www.cbuc.es/11articles/11cataleg_oliva.htm)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Serra, Eugènia. "El Catàleg Col·lectiu de Catalunya: un instrumento para la difusión del conocimiento". En: Jornadas Bibliotecarias de Andalucía (12ª: 2002: Málaga). *XII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía: los nuevos retos de los servicios bibliotecarios*. Málaga: Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 2002. p. 227-233.

Tort, Marta [et al]. "De CATMARC a MARC21: actuacions del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya". En: Jornades Catalanes d'Informació i Documentació (9es: 2004: Barcelona). *9es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació: un espai de reunió, de diàleg, de participació*. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 2004. p. 207-219.

### **38. Principals programaris de gestió bibliotecària integral: descripció i característiques. Nivell d'implantació a Catalunya.**

Anglada i de Ferrer, Lluís M. [et al.]. "Els procés de selecció de programaris de gestió per a les biblioteques universitàries i públiques de Catalunya i per a la Biblioteca de Catalunya". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 43 (maig-agost 2006), p. 7-23.

Anglada i de Ferrer, Lluís M. "Vint-i-cinc anys d'automatització de biblioteques a Catalunya" [en línia]. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 16 (juny 2006). <[http://www2.ub.edu/bid/consulta\\_articulos.php?fichero=16anglada1.htm](http://www2.ub.edu/bid/consulta_articulos.php?fichero=16anglada1.htm)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

*Directorio español de software para la gestión bibliotecaria, documental y de contenidos*. Madrid: Consejo Superior de Investigaciones Científicas, 2003. 286 p. ISBN 84-00-08117-X.

Salse Rovira, Marina. "Panoràmica dels sistemes de gestió de biblioteques al segle XXI" [en línia]. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 15 (desembre 2005). <[http://www2.ub.edu/bid/consulta\\_articulos.php?fichero=15salse.htm](http://www2.ub.edu/bid/consulta_articulos.php?fichero=15salse.htm)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

### **39. Els formats bibliogràfics i intercanvi de registres. El format MARC 21. Estat de la qüestió en general i a Catalunya en particular.**

Biblioteca de Catalunya. Comissió Assessora de Catalogació. *Informe sobre l'estat i desenvolupament futur dels formats MARC a Catalunya* [en línia]. <<http://www.gencat.net/bc/informe.htm>> [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Conesa, Ida. "MARC 21, el nou (vell) format". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 43 (maig-agost 2006), p. 25-50.

Monreal Vidal, José. "La saga de los MARC: de MARC II a IBERMARC y CATMARC, pasando por ISO2709". En: *Tratado básico de Biblioteconomía*. Wals, José Antonio (coord.). 5a ed. Madrid: Editorial Complutense, 2004. p. 131-152.

### **40. El perfil del professional de la informació. Present i futur. La formació del professional.**

Anglada i de Ferrer, Lluís M. "El futur de les biblioteques i el bibliotecari del futur". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 13 (juliol-desembre 1993), p. 5-24. També disponible en línia a: <<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22428/22262>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Aramayo, Susan. "El treball professional de bibliotecaris i documentalistes en el segle XXI" [en línia]. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 6 (juny 2001). <<http://www.ub.es/biblio/bid/06arama1.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Estivill Rius, Assumpció. "El reto del nuevo Espacio Europeo para la formación universitaria en Biblioteconomía y Documentación". *Educación y biblioteca*, vol. 15, nº 137 (2003), p. 91-95.

Fernández y Fernández-Cuesta, Paz. *Bibliotecas y personas: hacia un nuevo enfoque de la Biblioteconomía*. Gijón: Ediciones Trea, 2005. "Formación", p. 91-96.

Fernández y Fernández-Cuesta, Paz. *Bibliotecas y personas: hacia un nuevo enfoque de la Biblioteconomía*. Gijón: Ediciones Trea, 2005. "Formación en biblioteconomía y documentación. El nuevo Título de Grado en Información y Documentación", p. 53-69.

Pérez Pulido, Margarita; Herrera Morillas, José Luis. *Teoría y nuevos escenarios de la Biblioteconomía*. Buenos Aires: Alfagrama, 2005. "[Capítulo] 5. Elementos definitorios de la profesión: habilidades y competencias del nuevo profesional. Ética y deontología de la profesión", p. 163-207.

Salvador Ugalde, Lluís. "Perfils professionals i gestió per competències a les biblioteques públiques" [en línia]. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 11 (desembre 2003). <<http://www.ub.es/bid/11salvad.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Salvador Ugalde, Lluís. "Els recursos humans a les biblioteques públiques: gestió per competències professionals". *Jornades Catalanes d'Informació i Documentació (9es: 2004: Barcelona)*. *9es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació: un espai de reunió, de diàleg, de participació*. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 2004. p. 329-338.

Serra, Eugènia; Ceña, Margarita. "Las competencias profesionales del bibliotecario-documentalista del siglo XXI" [en línia]. En: *Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo (15es: Barcelona: 2004)*. *XV Jornadas de la Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo*. Barcelona: Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo, 2004. <[bibliotecnica.upc.es/Rebiun/nova/publicaciones/compe\\_prof.pdf](http://bibliotecnica.upc.es/Rebiun/nova/publicaciones/compe_prof.pdf)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Tejada Artigas, Carlos Miguel. "El profesional de la información en el siglo XXI: cambio y permanencia. Los nuevos perfiles profesionales". *Educación y biblioteca*, nº 137 (2003), p. 103-109.

## TEMARI COMPLEMENTARI

### 1. Les biblioteques públiques de (MUNICIPI): breu referència al seu contingut.

Girona. Ajuntament. *Biblioteques municipals de Girona* [en línia]. Girona: l'Ajuntament: Diputació de Girona: Generalitat de Catalunya, darrera modificació de les dades: 18/07/06. <<http://www.bibliotequesgirona.org/biblioteques.php>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Xarxa de Biblioteques de l'Hospitalet. *Xarxa de Biblioteques de l'Hospitalet* [en línia]. Hospitalet de Llobregat: Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat. <<http://www.l-h.es/biblioteques/xarxa/index.shtml>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Manlleu. Ajuntament. *Biblioteques de Manlleu* [en línia]. Manlleu: l'Ajuntament: Diputació de Barcelona: Caixa de Manlleu, [2002]. <<http://www.bibliotecamanlleu.com>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Sant Boi de Llobregat. Ajuntament. *Biblioteques de Sant Boi de Llobregat* [en línia]. Sant Boi de Llobregat: l'Ajuntament: Diputació de Barcelona, darrera actualització de les dades: 21 juliol 2006. <<http://www.biblioteques-santboi.org>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

## **2. El paper de la Diputació de (PROVÍNCIA) en el sistema de lectura pública de Catalunya. Rol actual i la seva missió.**

Barcelona (Província). Diputació. *Biblioteques: treball en xarxa* [en línia]. <<http://www.diba.es/biblioteques/treballenxarxa/sumari.asp>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Catalunya. "Llei 4/1993, de 18 de març, del sistema bibliotecari de Catalunya". *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*, núm. 1727 (29 de març de 1993). p. 2.217-2.222. També disponible en línia a: <[http://cultura.gencat.net/normativa/docs/LLEI\\_4\\_1993.doc](http://cultura.gencat.net/normativa/docs/LLEI_4_1993.doc)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Institut de Cultura de Barcelona. Servei de Cooperació Cultural. *Pla de Biblioteques de Barcelona 1998-2010*. Barcelona: l'Institut, DL 1998. "Distribució de competències i gestió", p. 85-88. També disponible en línia a: <<http://www.bcn.es/biblioteques/docs/pla%2098-10%20catala.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

## **3. La planificació en l'àmbit (LOCAL O MUNICIPAL). Les xarxes locals de biblioteques públiques. La biblioteca central i les biblioteques de districte i/o barri. Funcions i serveis.**

Bailac i Puigdemívol, Assumpta. "Servicio bibliotecario y territorio: ¿por qué planificar?". *Educación y biblioteca*, nº 136 (2003), p. 39-44.

Barcelona. Institut de Cultura. Servei de Cooperació Cultural. *Pla de Biblioteques de Barcelona 1998-2010*. Barcelona: l'Institut, DL 1998. "Tipologia", p. 112-116. També disponible en línia a: <<http://www.bcn.es/biblioteques/docs/pla%2098-10%20catala.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Omella i Claparols, Ester; Permanyer i Bastardas, Jordi. "L'estructuració d'una xarxa municipal de biblioteca pública". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 35 (setembre-desembre 2003), p. 7-34. També disponible en línia a: <<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22604/22438>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Omella i Claparols, Ester; Permanyer i Bastardas, Jordi; Reyes i Camps, Lourdes. "Plans municipals de biblioteques: contextualització i situació a Catalunya" [en línia]. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 8 (juny 2002). <<http://www.ub.es/bid/08omella.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

#### 4. Els centres d'interès a les biblioteques de lectura pública de (MUNICIPI).

Biblioteca Pública de Lleida. *Biblioteca pública de Lleida* [en línia]: *centres d'interès a la sala de lectura/referència*. Lleida: Generalitat de Catalunya, Departament de Cultura, darrera modificació de les dades: 17/05/2004. <[http://cultura.gencat.net/bpl/Docs/lectura\\_ci.doc](http://cultura.gencat.net/bpl/Docs/lectura_ci.doc)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Biblioteca Pública de Tarragona. *Centres d'interès* [en línia]: *manual de procediments*. Tarragona: Generalitat de Catalunya, Departament de Cultura, darrera modificació de les dades: 12/09/2005. <<http://cultura.gencat.net/bpt/actual/docs/ciprocediments.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Domínguez Sanjurjo, M<sup>a</sup> Ramona. *Nuevas formas de organización y servicios en la biblioteca pública*. Gijón: Ediciones Trea, 1996. "La presentación de los fondos de libre acceso: los centros de interés". p. 126-144.

#### 5. El Consorci de Biblioteques de Barcelona. Rol de la Diputació de Barcelona i de l'Ajuntament de Barcelona en el desenvolupament de les biblioteques públiques de la ciutat.

Arranz Martín, Juan José, Galve, Carmen. "Las Bibliotecas de Barcelona: centros de formación para los ciudadanos". En: Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (2on: 2004: Salamanca). *II Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas. La biblioteca pública: compromiso futuro*. Madrid: Ministerio de Cultura, 2004. p. 232-240. També disponible en línia a: <[http://travesia.mcu.es/documentos/congreso\\_2bp/2a\\_sesion/comunicacion01.pdf](http://travesia.mcu.es/documentos/congreso_2bp/2a_sesion/comunicacion01.pdf)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Barcelona. Institut de Cultura. Servei de Cooperació Cultural. *Pla de Biblioteques de Barcelona 1998-2010*. Barcelona: l'Institut, DL 1998. "El Consorci Bibliotecari", p. 133-137. També disponible en línia a: <<http://www.bcn.es/biblioteques/docs/pla%2098-10%20catala.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Clari, Marta. "La creació del Consorci de Biblioteques de Barcelona" [en línia]. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 7 (desembre 2001). <<http://www.ub.es/bid/07clari.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Clari, Marta; Muñoz, Mercè. "El Consorcio de Bibliotecas de Barcelona". *El profesional de la información*, nº 3 (mayo-junio 2005), p. 208-215.

Institut de Cultura de Barcelona. Servei de Cooperació Cultural. *Pla de Biblioteques de Barcelona 1998-2010*. Barcelona: l'Institut, DL 1998. "Distribució de competències i gestió", p. 85-88. També disponible en línia a: <<http://www.bcn.es/biblioteques/docs/pla%2098-10%20catala.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].



## **6. El Pla de Biblioteques de Barcelona 1998-2010. De la informació al coneixement.**

Cano, Marta; Vilagrosa, Enric. "Anàlisi del pla de biblioteques de Barcelona 1998-2010". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 24 (gener-juny 1999), p. 61-89. També disponible en línia a: <<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22537/22371>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Institut de Cultura de Barcelona. Servei de Cooperació Cultural. *Pla de biblioteques de Barcelona 1998-2010: Les biblioteques del segle XXI: de la informació al coneixement*. Barcelona: Ajuntament de Barcelona, Institut de Cultura, 1998. 22 p. També disponible en línia a: <<http://www.bcn.es/biblioteques/docs/pla%2098-10%20cataala.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

## **7. Sistemes bibliotecaris: concepte. El sistema bibliotecari a l'Estat Espanyol i a Catalunya.**

*Las bibliotecas públicas en España: una realidad abierta*. Hernández, Hilario (ed.). Salamanca: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2001. Selgar, Joaquín; Armario, Fernando. "Sistemas y redes de bibliotecas en España". p. 151-179. També disponible en línia a: <<http://www.fundaciongsr.es/bp/bp03.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Catalunya. *Acord per a la millora i modernització del Sistema Bibliotecari de Catalunya en el període 2004-07* [en línia]: *aprovat pel Govern de la Generalitat de Catalunya el 20 de juliol de 2004*. Barcelona: Departament de Cultura, 20 juliol 2004. <<http://cultura.gencat.net/biblio/docs/acordgovern.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

García Martínez, Ana Teresa. *Sistemas bibliotecarios: análisis conceptual y estructural*. Gijón: Ediciones Trea, DL 2006. "Concepto y definición de sistema bibliotecario", p. 74-81.

García Martínez, Ana Teresa. *Sistemas bibliotecarios: análisis conceptual y estructural*. Gijón: Ediciones Trea, DL 2006. "Sistemas nacionales de bibliotecas públicas", p. 87-98.

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "El ejemplo del Sistema de Bibliotecas de Cataluña", p. 247-250. També disponible en línia a: <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibesp/intranet/205sistema2002.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Tardón, Eugenio. "De los sistemas integrales de biblioteca a los sistemas integrales de información. En: *Temas de biblioteconomía universitaria y general*. Magán Wals, José Antonio (coord.). Madrid: Editorial Complutense, cop. 2001. p. 249-271.

## **8. Les biblioteques nacionals. Missió, objectius i serveis. Funcions de les biblioteques nacionals europees.**

Fuentes Romero, Juan José. *Las bibliotecas nacionales: un estado de la cuestión*. Gijón: Ediciones Trea, 2003. "Capítulo 2: evolución de las más importantes bibliotecas nacionales". p. 117-156.

Gómez Hernández, José Antonio. *Biblioteconomía general y aplicada: conceptos básicos de gestión de bibliotecas*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: DM Librero Editor, 1997. "Tema 7. Las bibliotecas nacionales y las bibliotecas regionales de las comunidades autónomas", p. 179-189.

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas "Biblioteconomía general" y "Biblioteconomía aplicada"*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "Las bibliotecas nacionales", p. 225-257. También disponible en línea a: <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibesp/intranet/206regionales2002.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Sanz, E. *Manual de estudios de usuarios*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Rupiérrez, 1994. "Las bibliotecas nacionales", p. 325-336.

## 9. Les biblioteques especialitzades o centres de documentació a Catalunya.

Alvira, Carme [et al.]. "Xarxa de Biblioteques Especialitzades de la Generalitat: reglamentació, planificació estratègica i apostes de futur". En: *Jornades Catalanes d'Informació i Documentació (10es: 2006: Barcelona)*. *10es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació: un espai de reunió, de diàleg, de participació*. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 2006. p. 212-224.

Catalunya. *Acord per a la millora i modernització del Sistema Bibliotecari de Catalunya en el període 2004-07* [en línia]: *aprobat pel Govern de la Generalitat de Catalunya el 20 de juliol de 2004*. Barcelona: Departament de Cultura, 2004. <<http://cultura.gencat.net/biblio/docs/acordgovern.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Catalunya. Departament de Cultura. *Biblioteques especialitzades a Catalunya* [en línia]. [Barcelona]: Generalitat de Catalunya, cop. 2003, actualització: 14/09/2005. <<http://cultura.gencat.net/biblio/central.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Catalunya. Departament de Cultura. *Biblioteques especialitzades del Departament de Cultura* [en línia]. [Barcelona]: Generalitat de Catalunya, cop. 2003. <<http://cultura.gencat.net/biblio/central.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Cuende, Maite [et al.]. "Les biblioteques especialitzades de la Generalitat". En: *Jornades Catalanes de Documentació (7es: Barcelona: 1999)*. *7es Jornades Catalanes de Documentació: les biblioteques i els centres de documentació al segle XXI: peça clau de la societat de la informació*. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 1999. p. 151-161. També disponible en línia a: <<http://www.cobdc.org/jornades/7JCD/64.pdf>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Velosillo González, Inmaculada. "Las bibliotecas especializadas". En: *Manual de Biblioteconomía*. Orera Orera, Luisa (ed.). Madrid: Síntesis, 1997. p. 279-387.

## 10. Les biblioteques universitàries catalanes. Organització. Missió, objectius i serveis.

Balagué Mola, Núria. *La biblioteca universitaria, centro de recursos para el aprendizaje y la investigación: una aproximación al estado de la cuestión en España* [en línia]. [Málaga]: Asociación Andaluza de Bibliotecarios, [2003]. <[http://www.aab.es/pdfs/gtbu\\_bu\\_crai.pdf](http://www.aab.es/pdfs/gtbu_bu_crai.pdf)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Cabo, Mercè, Espinós, Monserrat. "Els centres de recursos per a l'aprenentatge i la investigació (CRAI): obrint pas a noves aliances i oportunitats". *Bibliodoc: anuari de biblioteconomia, documentació i informació*, 2005, p. 15-29.

Caridad Sebastián, Mercedes [et al.]. "La biblioteca universitaria com a centre de recursos per a l'aprenentatge i la recerca". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 40 (maig-agost 2005), p. 87-108.

Gómez Hernández, José Antonio. *Biblioteconomía general y aplicada: conceptos básicos de gestión de bibliotecas*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: DM Librero Editor, 1997. "La biblioteca universitaria I. Función, objetivos y normas", p. 265-273.

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "La biblioteca universitaria", p. 321-331. També disponible en línia a: <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibesp/intranet/210universitar2003.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Martínez, Dídac. El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge (CRA): un nou model de biblioteca universitària en l'era del coneixement". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 35 (setembre-desembre 2003), p. 35-54. També disponible en línia a: <<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22605/22439>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Sunyer, Sílvia; [et al.]. "Redefinició dels serveis bibliotecaris de suport a la investigació des de la perspectiva de l'espai europeu de recerca". A: *Jornades Catalanes d'Informació i Documentació (9es: 2004: Barcelona)*. *9es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació: un espai de reunió, de diàleg, de participació*. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 2004. p. 259-275.

*Técnicos auxiliares de biblioteca*. Madrid: Universidad Complutense, DL 2001. "Tema 2. Las bibliotecas universitarias. Las bibliotecas universitarias en España", p. 19-37.

## 11. La Biblioteca de Catalunya. Història. Organització. Missió, objectius i serveis.

Biblioteca de Catalunya. *Missió i funcions de la Biblioteca de Catalunya* [en línia]. Barcelona: Biblioteca de Catalunya, cop. 2005. <<http://www.bnc.es/bc/funcions.php>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Biblioteca de Catalunya. *Pla estratègic de la Biblioteca de Catalunya 2004-2008* [en línia]. [Barcelona]: Biblioteca de Catalunya, 2004. <[http://www.bnc.es/bc/qualitat/pestrategic2004\\_2008.doc](http://www.bnc.es/bc/qualitat/pestrategic2004_2008.doc)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Jorba, Manuel. "The Biblioteca de Catalunya national library of Catalonia". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. Special issue IFLA'93 (agost 1993), p. 5-11. També disponible en línia a: <<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/40291/40661>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Lamarca, Dolors. "La Biblioteca de Catalunya en el sistema bibliotecari de Catalunya" [en línia]. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 12 (juny 2004). <[http://www2.ub.es/bid/consulta\\_articulos.php?fichero=12lamarcm.htm](http://www2.ub.es/bid/consulta_articulos.php?fichero=12lamarcm.htm)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Panyella i Balcells, Vinyet. "La Biblioteca Nacional de Catalunya". *Boletín de la ANABAD*, tomo 50, nº 3-4 (julio-diciembre 2000), p. 221-249.

## **12. Els serveis nacionals de suport en el marc de la Llei 4/1993. Situació actual i noves necessitats.**

Catalunya. Departament de Cultura. *Servei de Planificació i Coordinació Bibliotecària* [en línia]. [Barcelona]: Generalitat de Catalunya, cop. 1995-2006, data actualització: 22/03/2005. <[http://www10.gencat.net/sac/AppJava/organisme\\_fitxa.jsp?codi=14320](http://www10.gencat.net/sac/AppJava/organisme_fitxa.jsp?codi=14320)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Catalunya. "Llei 4/1993, de 18 de març, del sistema bibliotecari de Catalunya". *DOG*, núm. 1727 (29 de març de 1993). p. 2.217-2.222. També disponible en línia a: <[http://cultura.gencat.net/normativa/docs/LLEI\\_4\\_1993.doc](http://cultura.gencat.net/normativa/docs/LLEI_4_1993.doc)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Espanya. Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas. *Plan de impulso de las bibliotecas públicas españolas: las bibliotecas públicas, puertas de entrada a una Sociedad de la información para todos* [en línia]. <<http://www.diba.cat/biblioteques/documentspdf/MinisteriPla2000.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

## **13. Els d'autor i la biblioteca pública. El context de la nova directiva europea.**

Buzón, Amalia. "La directiva europea relativa a los derechos de autor: su repercusión en las bibliotecas". *El profesional de la información*, vol. 12, nº 2 (marzo-abril 2003), p. 152-159.

Desantes Guanter, José María. "Las bibliotecas y el derecho de los autores". *Métodos de información*, vol. 8, nº 44 (mayo 2001), p. 48-53.

"Directiva 2001/29/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 22 de mayo de 2001 relativa a la armonización de determinados aspectos de los derechos de autor en la sociedad de la información". *Métodos de información*, vol. 8, nº 44 (mayo 2001), p. 75-82.

Ramos, Luis Fernando. "La gestión de los derechos de autor en entornos digitales: un reto para las bibliotecas y centros públicos de información". *Revista general de información y documentación*, vol. 12, nº 1 (2002), p. 257-277.

Riera Barsallo, Patricia. "La transcripció de la directiva 2001/29/CE sobre drets d'autor i l'impacte sobre les biblioteques i centres similars: elements de debat". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 38 (setembre-desembre 2004), p. 31-52. També disponible en línia a: <<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22624/39376>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Riera Barsallo, Patricia. "Servicios de información y derechos de autor: implicaciones y perspectivas de futuro en el entorno digital". *Métodos de información*, vol. 8, nº 44 (mayo 2001), p. 61-65.

Vinent, Magdalena. "Protección de los derechos de autor y fomento de la lectura". *Métodos de información*, vol. 8, nº 44 (2001), p. 58-60.

#### **14. Els projectes europeus vigents pel que fa a l'impuls de la biblioteca pública: línies prioritàries d'acció, en especial els projectes PULLS i CALIMERA.**

Barcelona (Província). Diputació. *Calimera (Cultural Applications: Local Institutions Mediating Electronic Resources Acces)* [en línia]. Barcelona: la Diputació, cop. 1995-2006. <<http://www.diba.es/biblioteques/treballenxarxa/quefem/xarxabiblioteques/projectecalimera.asp>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Barcelona (Província). Diputació. *PULLS* [en línia]. Barcelona: Diputació de Barcelona, [2004]. <<http://www.diba.es/biblioteques/treballenxarxa/quefem/xarxabiblioteques/projectepulls.asp>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Comissió Europea. Information Society Technologies. *Calimera* [en línia]. Information Society Technologies, last updated: 14/07/2005. <<http://www.calimera.org/default.aspx>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

European Commission. *PULLS: Public Library in the Learning Society* [en línia]. European Commission, 2006, updated: 31/03/2006. <[http://www.enterfora.com/QuickPlace/pulls/PageLibraryC12570D70046020F.nsf/h\\_Toc/d9f998e79bc0ec39c12570ec0037008a/?OpenDocument](http://www.enterfora.com/QuickPlace/pulls/PageLibraryC12570D70046020F.nsf/h_Toc/d9f998e79bc0ec39c12570ec0037008a/?OpenDocument)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Gómez Gómez, Antonio Agustín. *España: información sobre archivos, museos y bibliotecas públicas: instituciones de la memoria a nivel local* [en línia]. Ministerio de Cultura, 2005. <[http://travesia.mcu.es/documentos/informe\\_calimera.pdf](http://travesia.mcu.es/documentos/informe_calimera.pdf)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Gómez Gómez, Antonio Agustín. "PULLMAN i CALIMERA [en línia]: programas europeos en materia de bibliotecas públicas financiados por la comisión: participación de la Biblioteca Pública del Estado-Biblioteca Provincial de Huelva". En: Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (2on: 2004: Salamanca). *II Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas. La biblioteca pública: compromiso futuro*. Madrid: Ministerio de Cultura, 2004. <[http://travesia.mcu.es/documentos/congreso\\_2bp/1a\\_sesion/comunicacion04.pdf](http://travesia.mcu.es/documentos/congreso_2bp/1a_sesion/comunicacion04.pdf)>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Lizarralde, Miren; Lorente, Magda. "Projecte Chillias: un bon exemple per a aprofundir en les relacions biblioteca-escola". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 35 (setembre-desembre 2003), p. 121-132. També disponible en línia a: <<http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22609/22443>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

## **15. L'accés a la informació: concepte i funció del control d'autoritats i de les normes de descripció, indexació i classificació.**

Bereijo Martínez, Antonio. *Bases teóricas en el análisis documental: la calidad de objetivos, procesos y resultados*. “[Capítulo] 2.3 Tecnología y normalización en el ámbito documental”, p. 120-137.

Cabral Vargas, Brenda. “La indización como herramienta de análisis documental”. En: *Organización bibliográfica y documental*. Figueroa Alcántara, Hugo Alberto; Ramírez Velázquez, César Augusto (coords.). México: Universidad Nacional Autónoma de México, 2004. p. 225-251.

Espinosa Becerril, María Isabel. “Control de autoridades”. En: Figueroa Alcántara, Hugo Alberto; Ramírez Velázquez, César Augusto (coords.). *Organización bibliográfica y documental*. México: Universidad Nacional Autónoma de México, 2004. p. 105-154.

Gimeno Perelló, Javier. “Sistemas de indización aplicados a bibliotecas: clasificaciones, tesauros y encabezamientos de materias”. En: *Tratado básico de Biblioteconomía*. Wals, José Antonio (coord.). 5a ed. Madrid: Editorial Complutense, 2004. p. 199-229.

Jáudenes Casarbón, María. “Control de autoridades: normalizar la normalización”. En: *Tratado básico de Biblioteconomía*. Wals, José Antonio (coord.). 5a ed. Madrid: Editorial Complutense, 2004. p. 115-130.

Jiménez Pelayo, Jesús; García Blanco, Rosa. *El catálogo de autoridades: creación y gestión de unidades documentales*. Gijón: Ediciones Trea, 2002. “[Capítulo] 1. El catálogo de autoridades. Principios generales”, p. 21-51.

Molina Campos, Enrique. *Teoría de la Biblioteconomía*. Granada: Universidad de Granada, DL 1995. “Capítulo 6. La catalogación”, p. 149-172.

Molina Campos, Enrique. *Teoría de la Biblioteconomía*. Granada: Universidad de Granada, DL 1995. “Capítulo 7. La clasificación”, p. 173-186.

Molina Campos, Enrique. *Teoría de la Biblioteconomía*. Granada: Universidad de Granada, DL 1995. “Capítulo 8. La indización”, p. 187-202.

*Técnicos auxiliares de biblioteca*. Madrid: Editorial Complutense, DL 2002. “Tema 6. La descripción bibliográfica: ISBD, ISBN, ISSN. El formato MARC”, p. 79-86.

## **16. La programació d'una biblioteca pública. Objectius, estructura i agents implicats.**

Brown, Barbara J. *Programming for librarians: a how-to-do it manual*. New York: Neal-Schuman, 1992. 125 p. (How-to-do-it manuals for libraries; no. 26). ISBN 0-55570-112-4.

Fuentes Romero, Juan José. “La planificación de centros bibliotecarios”. *Revista general de información y documentación*, vol. 11, nº 1 (2001). p. 9-21. També disponible en línia a: <http://www.ucm.es/BUCM/revistas/byd/11321873/articulos/RGID0101120049A.PDF>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "Criterios para el buen desarrollo de un programa de actividades", p. 228-239. También disponible en línea a: <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibesp/intranet/204serviciosd2002.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Vidulli, Paola. *Guía para planificar y proyectar bibliotecas públicas*. Gijón: Ediciones Trea, 1998. 296 p. (Biblioteconomía y administración cultural; 15). ISBN 84-89427-77-1.

## **17. Animació i dinamització dels diversos serveis que ofereix la biblioteca de lectura pública.**

García, Marta [et al.]. "El projecte Nascuts per Llegir a Biblioteques de Barcelona". En: Jornades Catalanes d'Informació i Documentació (10es: 2006: Barcelona). *10es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació*. p. 563-577.

García Sáenz de Tejada, Clara; García Jiménez, Sergio. "Desarrollo de contenidos de los programas de animación a la lectura en bibliotecas públicas". *Boletín de la ANABAD*, tomo 54, nº 1-2 (enero-junio 2004), p. 133-139.

Gómez Hernández, José Antonio. *Biblioteconomía general y aplicada: conceptos básicos de gestión de bibliotecas*. Murcia: DM Librero Editor, 1997. "Servicios a usuarios V. Animación, promoción y extensión cultural", p. 149-153.

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "Campos y actividades de animación", p. 223-225. También disponible en línea a: <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibesp/intranet/204serviciosd2002.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

## **18. Eines de difusió dels serveis que ofereix la biblioteca de lectura pública a la seva ciutat, barri o comarca.**

Barcelona (Província). Servei de Biblioteques. *Publicacions* [en línia]. Barcelona: la Diputació, cop. 2006. <<http://www.diba.es/biblioteques/treballenxarxa/quefem/xarxabiblioteques/publicacions.asp>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Franganillo, Jorge [et al.]. "La base de datos MATPROMO: una ayuda de la IFLA para la promoción de bibliotecas". Foro Biblioteca y Sociedad (2004: Murcia). *Actas del Foro Biblioteca y Sociedad: experiencias de innovación y mejora*. Madrid: ANABAD, 2004. p. 607-617. También disponible en línea a: <<http://www.anabad.org/archivo/docdow.php?id=159>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Gómez Hernández, José Antonio. *Algunas pautas para la comunicación institucional y la intervención en los medios* [en línia]. [Murcia]: Universidad de Murcia, darrera modificació de les dades: 2004. <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibesp/t7-comunicacion.htm>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Pérez Pulido, Margarita; Herrera Morillas, José Luis. *Teoría y nuevos escenarios de la Biblioteconomía*. Buenos Aires: Alfagrama, 2005. “[Capítulo] 4. Imagen, publicidad y promoción de la biblioteca: arquitectura bibliotecaria, marketing e imagen corporativa”, p. 131-161.

*El público y la biblioteca: metodologías para la difusión de la lectura*. Asta Grazia, Federighi (ed.). Gijón: Ediciones Trea, DL 2000. 207 p. (Biblioteconomía y administración cultural; 39). ISBN 84-95178-84-2.

Saorín, Tomás; Gómez Hernández, José Antonio. “Promoción y publicidad: la proyección de mensajes positivos sobre la lectura y las [sic] biblioteca”. En: *La información y las bibliotecas en la cultura de masas*. Gómez Hernández, José Antonio; Saorín, Tomás (coords.). Valencia: Biblioteca Valenciana, 2001. p. 60-67. També disponible en línia a: <http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/publicaciones/Promocionypublicidad.pdf>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Zabala Alonso, Julen. “La imagen del servicio bibliotecario: aportaciones del marketing a la identidad de la biblioteca”. *Boletín de la AABADOM*, nº extraordinario (1996), p. 5-12.

## **19. La gestió del canvi a la biblioteca. Circumstàncies que el motiven i circumstàncies que el frenen. Fases.**

Line, Maurice B. “La gestió del canvi a les biblioteques”. *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 12 (gener-juny 1993), p. 66-80. També disponible en línia a: <http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22419/22253>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Lozano, Tony. “La gestión del cambio en las bibliotecas electrónicas”. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, vol. 17, nº. 69 (2002), p. 49-56. També disponible en línia a: <http://www.aab.es/pdfs/baab69/69a4.pdf>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Stueart, Robert D.; Moran, Barbara A. *Gestió de biblioteques i centres d'informació*. Lleida: Pagès Editorial; Barcelona: Diputació de Barcelona (Materials per a la biblioteca pública). “El canvi als sistemes bibliotecaris i d'informació”. p. 319-336.

Userwood, Bob. *Rediscovering public library Management*. London: Library Association Publications, 1996. “Chapter 3. Structures, strategies, technology and the management of change”, p. 29-40.

## **20. Personal d'una biblioteca pública: categories i funcions.**

Institut de Cultura de Barcelona. Servei de Cooperació Cultural. *Pla de Biblioteques de Barcelona 1998-2010*. Barcelona: l'Institut, DL 1998. “Recursos humans”, p. 124-131. També disponible en línia a: <http://www.bcn.es/biblioteques/docs/pla%2098-10%20catata.pdf>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Catalunya. “Decret 124/1999, de 4 de maig, sobre els serveis i el personal del Sistema de Lectura Pública de Catalunya”. *DOGC*, núm. 2885 (10 de maig de 1999), p. 6.151–6.152.



Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "Tipología del personal bibliotecario", p. 82-83. También disponible en línea a: <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibgen/intranet/05personal2001.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Navarro Mallabrera, Rafael. "Estructuración y funciones del personal de la biblioteca en la Administración local". *Boletín de la ANABAD*, tomo 31, nº 4 (1981), p. 619-630.

## **21. Les memòries o informes anuals sobre la gestió de la biblioteca: eines de valoració i eines de planificació.**

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "La memoria anual de las bibliotecas y otros informes estadísticos", p. 158. También disponible en línea a: <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibgen/intranet/10adminis.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Mano González, Marta de la. "La planificación y la evaluación: el motor de la administración bibliotecaria". En: *Temas de biblioteconomía universitaria y general*. Magán Wals, José Antonio (coord.). Madrid: Editorial Complutense, cop. 2001. p. 537-559.

Peón Pérez, Jaime Luis. "Capítulo 18. La evaluación de los servicios bibliotecarios". En: *Manual de Biblioteconomía*. Orera Orera, Luisa (ed.). Madrid: Síntesis, 1997. p. 315-327.

## **22. Preservació i conservació. Programes internacionals. Organització i funcions del servei de preservació i conservació d'una biblioteca nacional.**

Allo Manero, María Adelaida. "Capítulo 9. Conservación de la colección". En: *Manual de Biblioteconomía*. Orera Orera, Luisa (ed.). Madrid: Síntesis, 1997. p. 181-200.

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "Conservación", p. 144-150. También disponible en línea a: <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibgen/intranet/09coleccionb.PDF>>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

International Federation of Library Associations and Institutions. *Principios para el cuidado y manejo de material de bibliotecas*. Adcock, Edward, P. (ed.). Santiago de Chile: Centro Nacional de Conservación y Restauración, DIBAN, 2000. 98 p.

Lorenzo Jiménez, José. *Las bibliotecas por dentro*. Valladolid: Universidad de Valladolid, Secretariado de Publicaciones e Intercambio Editorial, 2003. "Conservación", p. 79-92.

Viñas Torres, Vicente. "Medidas y políticas de conservación de materiales bibliotecarios: problemas y soluciones". En: *Tratado básico de Biblioteconomía*. Wals, José Antonio (coord.). 5a ed. Madrid: Editorial Complutense, 2004. p. 465-481.

### **23. Publicacions periòdiques. Tractament i seguiment. Importància d'aquest material en la biblioteca pública. Conservació i gestió de l'hemeroteca.**

Nisonger, Thomas. *Management of serials in libraries*. Englewood: Libraries Unlimited, 1998. 433 p. ISBN 1-56308-213-6.

*The serials management handbook: a practical guide to print and electronic serials management*. Kidd, Tony; Rees-Jones, Lyndsay (ed.). London: Library Association Publishing, 2000. 159 p. ISBN 1-85604-355-X.

Szilvássy, Judith. *Manual básico de gestión de publicaciones seriadas*. Madrid: ANABAD, 1998. 269 p. ISBN 84-88716-26-5.

### **24. Tractament i conservació del fons: Criteris per a la selecció i eliminació del material obsolet. Documents donats de baixa.**

Carreras, Concepció; Permanyer, Elvira. "L'esporgada del fons a les biblioteques públiques: aproximació a la creació d'un centre de documents obsolets". *Ítem: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 8 (gener-juny 1991), p. 66-79. També disponible en línia a: <http://www.racocat.net/index.php/Item/article/view/22383/22217>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Fuentes Romero, Juan José. "El expurgo como labor bibliotecaria". *Boletín de la ANABAD*, tomo 35, nº 1 (1985), p. 93-98.

Gaudet, Françoise; Lieber, Claudine. *El expurgo en la biblioteca*. Salamanca: ANABAD, 2000. "Introducción al expurgo", 17-29.

Gaudet, Françoise; Lieber, Claudine. *El expurgo en la biblioteca*. Salamanca: ANABAD, 2000. "Metodología, métodos y criterios: estado de la cuestión", p. 31-62.

Gómez Hernández, José Antonio. *Gestión de bibliotecas: texto-guía de las asignaturas Biblioteconomía general y Biblioteconomía aplicada*. Murcia: Universidad de Murcia, ICE: Editorial DM, 2005. "El expurgo", 130-131. També disponible en línia a: <http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibgen/intranet/08colecciona.PDF>. [Consultat: 23 de juliol de 2006].

Herrero Pascual, Cristina. "Gestión automatizada de publicaciones periódicas". En: *Hemerotecas: aportaciones al estudio y tratamiento de las publicaciones periódicas*. Murcia: ANABAD: Caja Murcia, Obra Cultural, 1995. p. 77-92.

Vall Casas, Aurora. "Esporgar: per què, com i quan" [en línia]. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 16 (juny 2006). [http://www2.ub.edu/bid/consulta\\_articulos.php?fichero=16vall.htm](http://www2.ub.edu/bid/consulta_articulos.php?fichero=16vall.htm). [Consultat: 23 de juliol de 2006].